Vodafone CRM

La soluzione per conoscere meglio i tuoi clienti e il vostro business insieme.

Vodafone
Power to you



Vodafone CRM

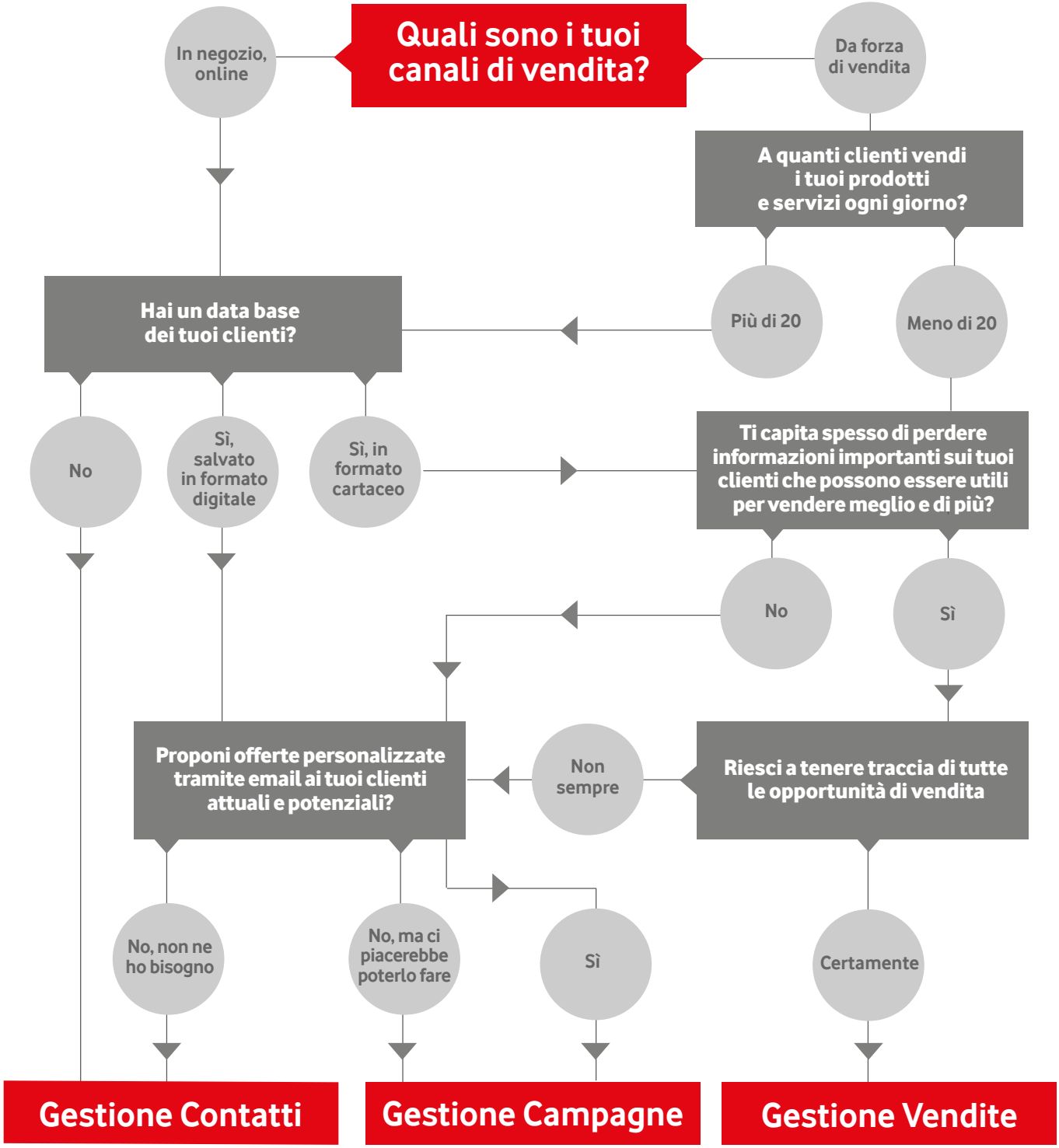
Il CRM (Customer Relationship Management) è uno strumento che ti permette di gestire al meglio la relazione con i clienti attuali ed essere più efficace nella ricerca di clienti nuovi.

Cos'è incluso?

Un'applicazione mobile per avere sempre a portata di mano le informazioni sui clienti.

Un'interfaccia web per gestire in maniera semplice e strutturata le informazioni per massimizzare il valore del tuo business.

Scopri il prodotto Vodafone CRM per gestire al meglio il tuo business



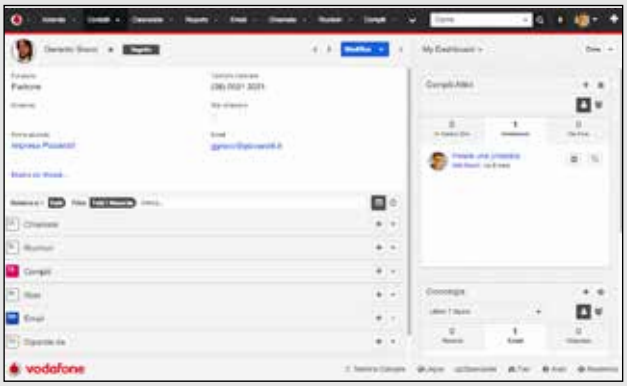
Gestione Contatti

Migliora la relazione con i tuoi clienti, monitorando ogni interazione che hai con loro.

Gestione Contatti ti permette di:

Conoscere il business sviluppato insieme al tuo cliente

Costruisci un unico data base dei tuoi clienti contenente tutte le interazioni e le informazioni utili riguardanti il vostro business insieme.





Condividere istantaneamente gli aggiornamenti sui clienti

Condividi in modo semplice e veloce tutte le informazioni utili sui tuoi clienti. Assegna i clienti da contattare ai tuoi collaboratori e ottieni informazioni sulla gestione in tempo reale.

Lavorare in mobilità avendo accesso a tutte le informazioni necessarie ovunque tu sia.

Accedi ai dati sui clienti ovunque tu sia, anche in mobilità. Avrai a disposizione uno storico delle chiamate, email e incontri fatti con i clienti direttamente all'interno dell'applicazione mobile Gestione Contatti.



5€
al mese

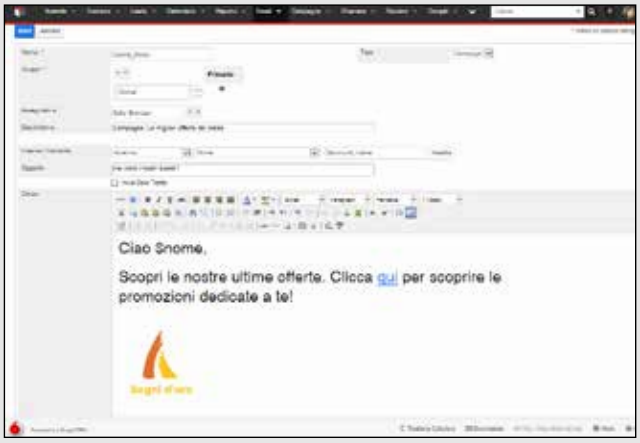
Gestione Campagne

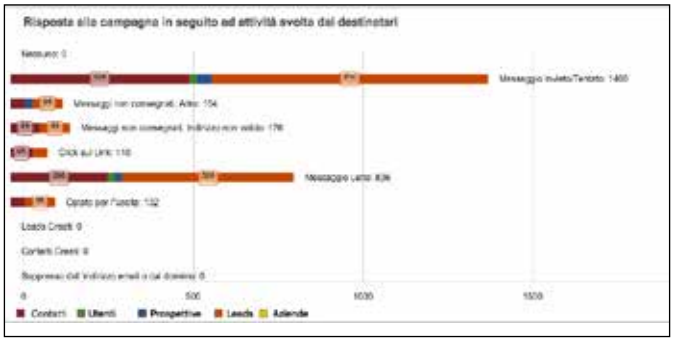
Sviluppa le tue campagne marketing nel modo più semplice ed efficace.

Gestione Campagne ti permette di:

Creare nuove opportunità di vendita con campagne marketing digitali

Con campagne direct email che ti permettono di personalizzare la comunicazione verso tipologie di clienti diversi aumentando le opportunità di vendita.





Verificare le performance delle campagne per aumentare le vendite e ridurre i costi di marketing

Misura i risultati delle campagne per migliorare e ottimizzare la comunicazione verso i clienti.

Aumentare la propria efficienza e produttività

Risparmia sui costi e sulle risorse dedicate allo sviluppo del tuo business.



10€
al mese

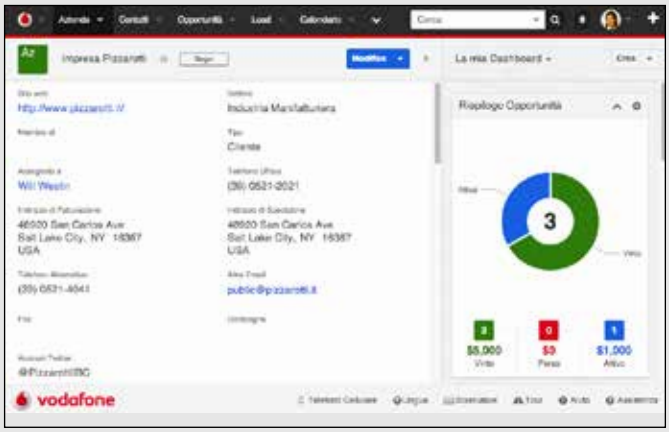
Gestione Vendite

La soluzione per gestire al meglio i tuoi clienti ed incrementare le tue vendite.

Gestione Vendite ti permette di:

Gestire i contatti di valore

Condividi con tutti i tuoi collaboratori le informazioni sui clienti e monitora le attività della tua forza di vendita.



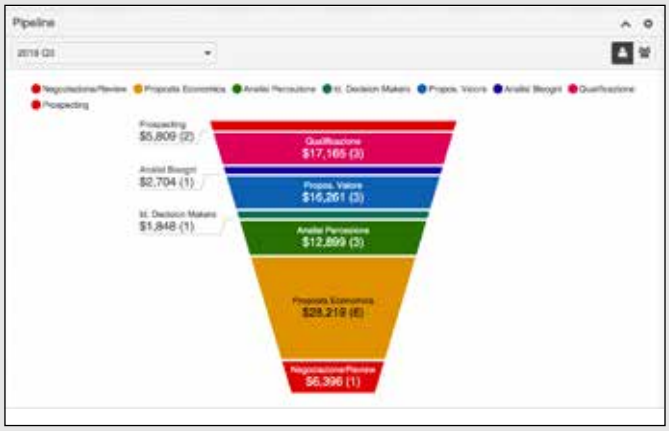


Utilizzare tutti i tuoi canali

Crea opportunità di vendita tramite il tuo sito web raccogliendo l'interesse e le informazioni dei potenziali clienti in tempo reale.

Massimizzare le opportunità

Identifica le migliori opportunità di vendita, mettendo in rilievo i clienti di maggiore valore e personalizzando l'offerta ad ogni interazione.



20€
al mese

Nell'offerta è inclusa una licenza di amministratore che permette la configurazione delle licenze operative. Tutti i costi e le tariffe indicati sono IVA esclusa se non è diversamente specificato. Gli importi indicati con IVA inclusa potranno essere adeguati nel caso avvengano modifiche alle aliquote vigenti.Gli importi verranno addebitati direttamente in conto telefonico. In caso di recesso dal servizio di telefonia e/o rnet, Vodafone CRM verrà automaticamente disattivato.