Con la Rete 4G Vodafone, la qualità è garantita

Naviga sulla Rete 4G Vodafone, da oggi garantita ogni mese con la massima trasparenza, per la tua Partita IVA.



Scarica subito l'app My Vodafone Business

- Hai la massima trasparenza con un report mensile delle performance della tua SIM
- Hai uno standard di qualità minimo garantito al 96%
- E se non sei soddisfatto prenota un ricontatto e potrai parlare con il tuo team dedicato e navigare gratis per 1 giorno

Standard di qualità minimo: 96% delle connessioni nel mese di riferimento in rete 3G o 4G. In caso di effettive performance al di sotto del 96%, la navigazione in internet gratuita sarà usufruibile in Italia dalle 00.00 alle 23.59 in 4G fino a 2GB e successivamente a 32 Kbps.
Riceverai un SMS con le indicazioni di validità della promozione. Per info vai su **voda.it/retegarantita**

FSC MISTO Carta da fonti gestite in maniera responsabile FSC® C018290
www.fsc.org

Inquadra il QR Code e scarica l'app

App Store · Google play · Windows Store

Ottobre 2016

Voda.it/PartitaIVA

Partita IVA e.box

Le soluzioni con fisso, mobile e internet tutto in un'unica offerta.

Vodafone
Power to you



Scegli Vodafone per la Partita IVA. Inclusi per il tuo lavoro:



Rete 4G
Navighi sempre sulla Rete 4G N° 1 in Italia*, da smartphone e tablet.

IperFibra
La rete fissa Vodafone in Fibra raggiunge oltre 330 città italiane e a Milano, Bologna, Torino e Perugia navighi alla velocità di 1 Gbps.

Voce HD
Chiamate in alta definizione, con voci più naturali senza rumori di sottofondo. E con Call+ fai videochiamate senza consumare Giga. Scarica l'app su voda.it/cplus

Estero
Minuti e Giga in Europa come in Italia senza costi aggiuntivi. Chiamate internazionali verso Europa sempre incluse.

Servizio clienti Prima Classe
Un unico team di esperti che conosce già la tua storia.

Rete Garantita
Con l'app My Vodafone Business puoi verificare le performance della tua SIM. Lo standard garantito è del 96% ma se non sei soddisfatto prenoti un ricontatto e potrai parlare con il tuo team dedicato e navigare gratis per 1 giorno.

*Test effettuato 11-12/2015 dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza. Maggiori informazioni su istituto-qualita.com

Dettagli traffico in Europa a pagina 14. IperFibra disponibile sotto copertura.

Indice

E.BOX 4

OPZIONI 6

CENTRALINO 7

SMARTPHONE 8

STRUMENTI 10

PER SAPERNE DI PIÙ 12

Scegli il tuo e.box

	Free+	Office+	Pro+
DA SMARTPHONE	500 min/SMS Voce HD **Min illimitati** tra colleghi 1GB 4G	500 min/SMS Voce HD **Min illimitati** tra colleghi 1GB 4G	500 min/SMS Voce HD **Min illimitati** tra colleghi 1GB 4G
DA TABLET	2GB 4G		2GB 4G
DA RETE FISSA		• **500** min verso tutti e **illimitati** tra colleghi • **100 minuti** verso Europa • FIBRA o ADSL IperFibra	• **500** min verso tutti e **illimitati** tra colleghi • **100 minuti** verso Europa • FIBRA o ADSL IperFibra
UNO STRUMENTO BUSINESS È GIÀ INCLUSO SCEGLI TRA:	OneDrive for Business POS Sicuro	OneDrive for Business POS Sicuro	OneDrive for Business POS Sicuro
	34,90€ **ogni 4 settimane** **+Rete Sicura**	**44,90€** **ogni 4 settimane** **+Rete Sicura**	**54,90€** **ogni 4 settimane** **+Rete Sicura**

Fibra gratis per 3 rinnovi, poi +5 euro ogni 4 settimane se non acquisti +Ultrabroadband

Contributo di attivazione con tecnico specializzato: 4 euro a rinnovo per 48 rinnovi (5 euro a rinnovo su rete ADSL).

Fibra gratis per 3 rinnovi, poi +5 euro ogni 4 settimane se non acquisti +Ultrabroadband

Contributo di attivazione con tecnico specializzato: 4 euro a rinnovo per 48 rinnovi (5 euro a rinnovo su rete ADSL).

Vicino al tuo business anche all'estero

Quando ti trovi in Europa **parla, naviga e manda SMS** con il tuo piano **come se fossi in Italia**. Dall'Italia utilizza i tuoi minuti da Smartphone verso Europa senza costi aggiuntivi e da Rete Fissa hai sempre minuti Internazionali inclusi.

Scopri tutte le soluzioni per il tuo business

Catalogo Digitale

Sito Web

Secure Drive

POS Sicuro

OneDrive

Scoprile a pagina 10-11.

Le opzioni per personalizzare il tuo e.box

Ultrabroadband
Per **navigare** senza pensieri

RELAX
Per **parlare** senza pensieri

Scoprile a pagina 6.

Rete sicura
protegge la tua navigazione in internet, i tuoi pagamenti online e blocca l'accesso a siti pericolosi.

Gratis per il primo rinnovo, poi 2 euro a rinnovo per ciascun servizio: ADSL, tablet e smartphone.

L'offerta e.box comprende: da smartphone piano e.box voce (Free+ 22,40 euro/Office+ e Pro+ 19,90 euro ogni 4 settimane), da tablet piano e.box dati (Free+ 12,50 euro/Pro+ 10 euro ogni 4 settimane) e da rete fissa piano e.box rete fissa (25 euro ogni 4 settimane per ADSL, 30 euro ogni 4 settimane su Fibra dopo i primi 3 rinnovi se non acquisti opzione Ultrabroadband).
Dettagli traffico estero in Europa: per i paesi inclusi, il traffico internet incluso su rete non Vodafone e i meccanismi di addebito oltre soglia, vai a pagina 14. Sui piani sono già attive Smart Passport Top10 e Mondo, dettagli a pagina 15.

Dettagli rete fissa: la connettività in Fibra o in ADSL sarà disponibile a seconda della copertura sul territorio. Per tutti i dettagli sulle velocità raggiungibili e sulle tecnologie di rete utilizzate chiedi al consulente commerciale oppure vai a pagina 13.
Dettagli su contributo di attivazione a pagina 13.
Rete sicura è disponibile solo per connettività ADSL. È possibile disattivare in ogni momento Rete sicura nell'area "Fai da te".

Le opzioni per personalizzare il tuo e.box

	Ultrabroadband	Ultrabroadband XL	RELAX
DA SMARTPHONE	4GB 4G invece di 1GB	6GB 4G invece di 1GB	**Min/SMS illimitati** verso tutti fissi e mobili
DA TABLET	10GB 4G invece di 2GB	15GB 4G invece di 2GB	
DA RETE FISSA	iperFibra fino a **1 Gbps** a Milano, Bologna, Torino e Perugia **2 linee**	iperFibra fino a **1 Gbps** a Milano, Bologna, Torino e Perugia **2 linee**	**Minuti illimitati** verso tutti fissi e mobili
	15€ ogni 4 settimane	**25€** ogni 4 settimane	**15€** ogni 4 settimane

Aggiungi un'opzione al tuo e.box
e potrai avere smartphone e tablet **a condizioni esclusive**





1€ ogni 4 settimane

Vodafone Smart prime — **Vodafone Tab prime**

Scopri gli altri smartphone a pagina 8.

Fibra 1 Gbps disponibile con copertura FTTH a Milano, Bologna, Torino e Perugia. I clienti che sottoscrivono Fibra FTTH 500 dal 3 ottobre riceveranno l'aumento della velocità di picco fino a 1 Gbps a partire dal 5 dicembre.
In mancanza di copertura a 1 Gbps, sarà attivata l'offerta con la massima velocità disponibile in tecnologia FTTH.
Dove non è presente la copertura in fibra, il collegamento a internet sarà fornito tramite ADSL.

e.box Office+ o e.box Pro+ in versione centralino

L'offerta completa con **internet, chiamate illimitate e servizio di centralino avanzato** pensata per le piccole e medie imprese.

	e.box Office+ centralino	e.box Pro+ centralino
INTERNI INCLUSI	7	7
CONNETTIVITÀ	**Fibra o ADSL** Backup 4G voce e dati incluso	**Fibra o ADSL** Backup 4G voce e dati incluso
LINEE	5	5
CHIAMATE	• **Illimitate** verso fissi e mobili • **150 minuti** di chiamate internazionali condivisi fra tutti gli interni	• **Illimitate** verso fissi e mobili • **150 minuti** di chiamate internazionali condivisi fra tutti gli interni
GIÀ INCLUSO	 IP Phone Cisco 303	 IP Phone Cisco 303
	84,90€ ogni 4 settimane **+Rete Sicura**	**94,90€** ogni 4 settimane **+Rete Sicura**

Dopo i primi 3 rinnovi Fibra + 5 euro a rinnovo se non acquisti opzione Ultrabroadband.
Contributo attivazione rete fissa comprensivo di installazione: 4 euro a rinnovo per 48 rinnovi (5 euro a rinnovo su rete ADSL).

Opzione Smart Pack



2 IP Phone Cisco 303
e adeguamento LAN
+5 euro a rinnovo

Rete sicura protegge la tua navigazione in internet, i tuoi pagamenti online e blocca l'accesso a siti pericolosi. Gratis per il primo rinnovo, poi 2 euro a rinnovo per ciascun servizio: ADSL, tablet e smartphone.

L'offerta e.box Office+/Pro+ centralino comprende: da smartphone piano e.box voce (Office+ e Pro+ 19,90 euro ogni 4 settimane), da tablet piano e.box dati (Pro+ 10 euro ogni 4 settimane) e per i primi 3 rinnovi piano e.box Office+/Pro+ centralino a 65 euro ogni 4 settimane. Sotto copertura Fibra, piano rete fissa 70 euro dal quarto rinnovo se non attivi Ultrabroadband.

Dettagli rete fissa: Fibra: velocità fino a 1 Gbps/500/300/100/50 Mega in download, a seconda della copertura e tecnologia di rete disponibile nel territorio (FTTH/FTTC). Dove non è presente la copertura in fibra, il collegamento a internet sarà fornito tramite ADSL.
Verifica copertura, velocità e tecnologia nella tua zona con il consulente commerciale o su vodafone.it. Dettagli a pagina 13.

Con e.box puoi avere smartphone e tablet a un prezzo esclusivo



A partire da 10 € ogni 4 settimane

Huawei P9



A partire da 5€ ogni 4 settimane

Windows 950



A partire da 5€ ogni 4 settimane

LG G5



A partire da 5€ ogni 4 settimane

Samsung S7 flat

Il listino telefoni potrà essere soggetto a eventuali aggiornamenti. Contatta il tuo consulente commerciale per avere maggiori dettagli sui piani compatibili. Promo valida fino al 20 ottobre 2016 salvo proroghe o esaurimento scorte e con sottoscrizione di un'offerta e.box. In caso di disattivazione dell'offerta e.box prima di 30 rinnovi è previsto il pagamento in un'unica soluzione delle rate residue dei telefoni. Nei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa sarà possibile ritirare il terminale in negozio pagando un importo addizionale una tantum in base al telefono scelto. Il ritiro del terminale è soggetto alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita.

iPhone 7 merita la Rete 4G N° 1 in Italia



iPhone 7

Con e.box potrai avere iPhone 7 a partire da 18 euro ogni 4 settimane.

Gli **strumenti** per portare il tuo lavoro sempre con te

CATALOGO DIGITALE

Una app per mostrare il tuo lavoro e costruire insieme ai tuoi clienti preventivi in tempo reale.

Crea un **catalogo digitale** dei tuoi prodotti.

Fai **preventivi direttamente da smartphone e tablet** e inviali in tempo reale ai tuoi clienti.

Incassa subito con il POS Sicuro integrato con il Catalogo digitale.

SECURE DRIVE

La soluzione Cloud Sicura di Infocert.

Metti al sicuro i tuoi dati sul Cloud: 30GB di spazio incluso in Italia e a norma di legge.

Accedi ai tuoi documenti dove e quando vuoi, da qualsiasi dispositivo.

Condividi in modo sicuro e protetto con codice di cifratura.

SITO WEB

Vodafone realizza il sito internet su misura per il tuo business.

Un **team dedicato** studia e realizza per te testi, grafica e struttura del tuo sito web, **personalizzati** sul tuo business.

Gestione della pagina gratuita **Google My Business**, per farti trovare dai tuoi clienti sulla ricerca Google e su Google Maps.

Un **esperto** è a tua disposizione per aiutarti a tenere il tuo sito **sempre aggiornato**.

SERVIZIO FOTOGRAFICO PER LA TUA ATTIVITÀ

Una serie di immagini professionali per arricchire il tuo sito web.

Un **fotografo professionista** scatterà foto di **qualità** per rappresentare al meglio la tua attività sul tuo sito web.

Con **e.box** una soluzione è sempre inclusa. Scegli fra:



POS SICURO

Accetta i pagamenti ovunque ti trovi.

Con la soluzione innovativa **POS Sicuro**, grazie a un piccolo lettore carte collegato via bluetooth al tuo smartphone o tablet, potrai **accettare** tutti **i pagamenti dei tuoi clienti**.
Potrai gestire il tutto scaricando gratuitamente la App **Move and Pay Business**.

Per ulteriori dettagli vai a pagina 14.

MICROSOFT ONE DRIVE FOR BUSINESS

Tutto lo spazio che vuoi per archiviare e condividere i tuoi documenti.

Con la soluzione in **Cloud di Microsoft** puoi archiviare i tuoi documenti e consultarli ovunque e in qualunque momento.

Per saperne di più

Condizioni valide per offerte attivate entro il 20 novembre 2016
Tutti i costi e le tariffe indicati in questo materiale sono IVA esclusa se non diversamente specificato. Gli importi con IVA inclusa potranno essere adeguati in caso di modifiche alle aliquote vigenti.

Rinnovi
Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata di 4 settimane.

Dettagli Offerte
I piani inclusi nelle offerte e.box non potranno essere venduti singolarmente. La disattivazione di uno dei piani voce, dati e/o di rete fissa inclusi nelle offerte e.box non comporta la disattivazione automatica degli altri piani, che rimarranno attivi alle condizioni sotto previste.

Dettagli per il piano voce ricaricabile incluso in e.box Free⁺, e.box Office⁺, e.box Pro⁺
e.box Free⁺ voce, e.box Office⁺ voce, e.box Pro⁺ voce: l'offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica sulla singola SIM ricaricabile, di importo pari a quanto previsto dal piano prescelto (22,40 euro ogni 4 settimane per e.box Free⁺ voce 19.90 euro ogni 4 settimane per e.box Office⁺ voce e Pro⁺ voce) e dalle relative opzioni che verrà addebitato ogni 8 settimane in fattura. Minuti, SMS e GB inclusi possono essere utilizzati in Italia e da e verso l'Europa su rete mobile Vodafone. Per ulteriori dettagli sulle tariffe in Europa su rete non Vodafone e su quelle valide per il resto del mondo vai alla sezione Estero. Per ulteriori dettagli sul funzionamento del traffico all'estero e per la lista paesi Europa vai al paragrafo Estero.
I piani voce "Zero Sorprese" sono incompatibili con la tariffa standard a consumo prevista dal Regolamento 2120/2015, valida per l'Europa, e con qualsiasi tariffa standard a consumo valida per paesi Extra UE. Qualora il cliente voglia usufruire di tariffe a consumo, dovrà cambiare il proprio piano con un piano compatibile con tali tariffe. Al superamento del 100% del traffico di minuti e SMS inclusi nell'offerta verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o SMS illimitati utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica; l'offerta include inoltre 20 minuti e 20 SMS dall'Italia e dall'Europa verso il resto del mondo, al superamento dei quali verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 100 minuti o 100 SMS verso le medesime direttrici utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica; anche l'importo di tali ricariche verrà addebitato direttamente in fattura. Il cliente sarà sempre libero di rifiutare l'acquisto delle ricariche automatiche previste ogni 4 settimane per il piano prescelto e di quelle relative alle opzioni. A seguito del rifiuto della ricarica, il cliente potrà chiedere il recesso dall'offerta e la disattivazione della SIM oppure il passaggio ad abbonamento e all'offerta economica corrispondente. È consentito un uso occasionale per ogni rinnovo di: 20 minuti verso numerazioni speciali e 20 MMS. Le ricevute di ritorno sono sempre incluse. In caso di superamento delle predette soglie, Vodafone potrà, previo contatto del cliente: (i) sospendere i servizi (ii) applicare le condizioni economiche di un altro piano tariffario in abbonamento, con diritto del cliente, in caso di cambio piano, di esercitare il diritto di recesso. I servizi digitali sono disabilitati. L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 100 euro IVA inclusa che verrà completamente scontato e verrà eventualmente addebitato solo in caso di recesso o disattivazione della SIM prima di 24 rinnovi. Nel caso di smartphone a rate, è previsto il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione. Il periodo di 4 rinnovi (durata di ogni rinnovo) è calcolato a partire dalla data di attivazione dei servizi: è quindi possibile usufruire dei minuti, SMS e GB inclusi nell'offerta nell'arco dei 28 giorni successivi all'attivazione/rinnovo dell'offerta. Chiamate e SMS illimitati sono soggetti alle condizioni di uso lecito e corretto (dettagli nel paragrafo dedicato).
Internet incluso: internet su smartphone comprende la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it e su blackberry.net con l'opzione BlackBerry. È compresa la navigazione su APN web.omniteL.it o CDA ovvero l'utilizzo dello smartphone come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi. Al raggiungimento della soglia dati prevista dal piano tariffario, navigherai alla massima velocità disponibile grazie a Extra Internet 1GB al costo di 10 euro. Terminato il GB aggiuntivo, continuerai a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino allo scadere delle 4 settimane.
Puoi usufruire di Extra Internet 1GB massimo una volta ogni 4 settimane su ogni SIM voce inclusa nel tuo e.box.
Dettagli traffico estero: sono già attive Smart Passport Top10 e Smart Passport Mondo. Per dettagli vai al paragrafo Estero. Il traffico internet comprende le applicazioni VoIP e la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it, CDA e su blackberry.net (opzione BlackBerry).
Non comprende la navigazione su APN web.omniteL.it (modalità tethering/hotspot Wi-Fi).

Dettagli per il Piano Dati incluso in e.box Free⁺, e.box Pro⁺
Il Piano Dati e.box Free⁺ Dati prevede un contributo di 12,50 euro ogni 4 settimane, e.box Pro⁺ Dati di 10 euro ogni 4 settimane. In caso di disattivazione della SIM voce o dell'offerta di rete fissa incluse in e.box o di cambio piano, il contributo previsto ogni 4 settimane per il piano dati passerà a 17,50 euro nel caso di e.box Free+ Dati e a 15 euro nel caso di e.box Pro⁺ Dati. La tariffazione viene calcolata in base all'effettivo consumo in KB effettuato. Il traffico internet/intranet nazionale incluso è calcolato su un arco temporale di 8 settimane. È quindi possibile usufruire del traffico incluso nell'arco delle 8 settimane di fatturazione senza limiti settimanali, su rete mobile Vodafone. Per ulteriori dettagli sul funzionamento del traffico all'estero e per la lista paesi Europa vai al paragrafo Estero. Al raggiungimento della soglia dati prevista dal piano tariffario, navigherai al costo di 10 euro per 1GB ulteriore grazie a Extra Internet 1GB. Terminato il GB aggiuntivo, continui a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino allo scadere delle 8 settimane. Puoi usufruire di Extra Internet 1GB massimo una volta ogni 8 settimane su ogni SIM dati inclusa in e.box. Gli APN inclusi nel piano sono Web, Internet, M2M e CDA. È compreso l'utilizzo del tablet o PC come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi. Sono consentite le applicazioni VoIP e peer to peer. La navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it e su blackberry.net è invece a pagamento (3 euro per 500MB).
Durata e corrispettivi: è prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio/data di cambio piano e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane). In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione della SIM, passaggio da abbonamento a ricaricabile, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo inferiore o verso un piano che non prevede contributo previsto ogni 4 settimane è previsto il pagamento di un corrispettivo pari a 100 euro IVA inclusa più pagamento delle rate residue nel caso di offerte con Internet Key Mobile e Wi-Fi o tablet a pagamento. Il cliente potrà aderire al piano Mobile Data Pro che non prevede vincoli di permanenza e che prevede un canone di 20 euro ogni 4 settimane + una tariffa a consumo pari a 0,005 euro/KB.
Velocità di navigazione: l'effettiva velocità di navigazione dipende dalla copertura, dalla capacità, dal grado di congestione della rete, dall'offerta sottoscritta e dall'hardware utilizzato. Per i piani 4G, la velocità massima attuale sotto copertura è fino a 225 Mbps. I piani 4G sono soggetti alla Policy di utilizzo della Banda Larga Mobile 4G. Per info su Condizioni di utilizzo della Banda Larga Mobile 4G vai su voda.it/4Gbusiness.
La copertura HSPA+ di Vodafone a 42.2 Mbps è presente nelle principali città italiane. Nelle altre zone la copertura può variare tra 14.4 e 21.6 Mbps. Per i dettagli sulla copertura vai su vodafone.it.
Dettagli traffico estero: sul piano è già attivo il servizio Internet Passport TOP10 e Mondo. Per ulteriori dettagli vai al paragrafo dedicato.

Dettagli per il Piano di rete fissa incluso in e.box Office⁺ e e.box Pro⁺ (anche versioni centralino)
e.box Office⁺ e e.box Pro⁺ includono rispettivamente i piani e.box Office⁺ rete fissa e e.box Pro⁺ rete fissa che prevedono un contributo ogni 4 settimane di 25 euro in caso di offerte ADSL e 30 euro in caso di offerte in Fibra. In caso di disattivazione della SIM voce o della SIM dati incluse in e.box o di cambio piano, il contributo previsto ogni 4 settimane per l'offerta di rete fissa passerà a 40 euro in caso di ADSL, 45 euro in caso di Fibra.
Blocca/sblocca la velocità Fibra: il contributo mensile dei piani in Fibra è in promozione a 25 euro al rinnovo per i primi 3 rinnovi. Al termine dei primi 3 rinnovi, il contributo passerà a 30 euro per e.box Office⁺ e e.box Pro⁺ se non attivi Ultrabroadband. In alternativa, accedendo a faidate.vodafone.it nella sezione Servizi Internet entro 30 giorni dalla scadenza del periodo promozionale, sarà possibile effettuare gratuitamente un cambio verso l'offerta ADSL corrispondente con la velocità fino 20 Mbps. Con il cambio piano verrà adeguato il contributo (25 euro per e.box Office⁺ e per e.box Pro⁺ a ogni rinnovo).
Contributo di attivazione con tecnico specializzato: per tutti i clienti coperti da Fibra Ottica il costo di attivazione sarà di 4 euro ogni 4 settimane per 48 rinnovi. Per tutti i clienti coperti da ADSL l'intervento del tecnico comporterà un costo aggiuntivo di 1 euro ogni 4 settimane per 48 rinnovi o, in alternativa, il cliente potrà richiedere in fase di firma del contratto di effettuare l'installazione in autonomia.
Inoltre, in caso di portabilità del numero fisso da altro operatore, l'intervento del tecnico può in alternativa essere addebitato in toto nella prima fattura utile per un importo di 50 euro una tantum. In caso di recesso prima di 48 rinnovi il cliente è tenuto a corrispondere le rate residue del contributo di attivazione in un'unica soluzione. L'intervento del tecnico su tutte le tecnologie comprende l'installazione della Vodafone Station Revolution, la predisposizione di tutto l'impianto telefonico (con eventuale ribaltamento prese ove necessario) e il collaudo di internet e della linea fissa.
Traffico: l'offerta include minuti verso le direttrici nazionali fisse e mobili. Superati i minuti inclusi nell'offerta, il costo delle chiamate verso fissi nazionali e cellulari Vodafone è di 10 cent di scatto, verso cellulari di altri operatori mobili 10 cent scatto + 12 cent/minuti; l'offerta include 100 minuti di chiamate internazionali verso l'Europa. Le chiamate dall'Italia verso le direttrici internazionali (oltre soglia per l'Europa) avranno le seguenti tariffe: Fax 2 Mail incluso con 50 pagine incluse (successivamente, costo per fax inviato verso numerazioni italiane: 0,06 euro). L'offerta include traffico internet illimitato se effettuato dall'ufficio utilizzando la connettività in fibra ottica o ADSL o, prima della sua attivazione e in caso di temporanea indisponibilità della fibra ottica o ADSL, utilizzando la tecnologia radio UMTS mediante la Vodafone Internet Key inserita nella Vodafone Station. Il traffico effettuato con Vodafone Internet Key in Backup con APN WebDSL è gratuito fino a 30GB/ogni 8 settimane poi la velocità rallenterà a 64 Kbps. Non sarà possibile utilizzare la Vodafone Internet Key al di fuori della Vodafone Station Revolution inclusa nell'offerta e/o con APN diversi da WebDSL. Il servizio voce è disponibile qualora la SIM sia inserita all'interno della Vodafone Station Revolution e il servizio sia fruito presso l'indirizzo comunicato alla conclusione del contratto. In caso di portabilità del numero fisso in Vodafone, ti sarà attivato un numero provvisorio che sarà sostituito con il tuo numero quando la portabilità sarà andata a buon fine. Le chiamate tra le linee (con numero breve) e il trasferimento di chiamate tra le linee sono gratuite. Le chiamate per consultare la segreteria telefonica (numero 41010) sono gratuite. La tariffazione delle chiamate vale sia a link attivo che in fase di IA o Backup. Vodafone non offre le prestazioni di Carrier Selection e Carrier Pre-Selection. Nel caso queste siano state precedentemente attivate, saranno automaticamente disattivate.
Seconda linea: la seconda linea non è inclusa nell'offerta ed è acquistabile unicamente assieme all'opzione Ultrabroadband o Ultrabroadband XL.
Durata e corrispettivi: è prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi dalla data di attivazione o di cambio piano. In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione della linea, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo inferiore o verso un piano che non prevede contributo previsto ogni 4 settimane è previsto il pagamento di un corrispettivo pari a 200 euro IVA inclusa e il pagamento delle rate residue relative al contributo di attivazione.

Dettagli sulla connessione ADSL/Fibra
Fibra
Le connessioni in Fibra sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti nel territorio, tramite:
- tecnologia FTTH "Fiber to the Home" (velocità fino a 500 Mega in download e 20 Mega in upload - dal 5 dicembre fino a 1 Gbps in download e 200 Mega in upload- disponibile solo a Milano, Bologna, Torino e Perugia), che consente una connessione in Fibra fino alla sede del cliente.
- tecnologia FTTC "Fiber to the Cabinet" (velocità fino a 100 Mega in download e 20 Mega in upload) o FTTC "Fiber to the Cabinet" con accesso "Vula" (velocità fino a 50 Mega in download e 3 Mega in upload) che prevedono una connessione in Fibra fino al Cabinet in strada e che raggiungono la sede del cliente tramite collegamento in rame.

Le velocità indicate sono quelle massime, quelle effettive dipendono dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dalla capacità del server a cui si è collegati, dalla distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale/armadio cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.
ADSL
Per le connessioni ADSL, la velocità di connessione fino a 20 Mbps è valida solo per i clienti raggiunti dalla rete Vodafone. Per i clienti non raggiunti dalla rete Vodafone è fino a 7 Mbps oppure fino a 20 Mbps in caso di acquisto dell'opzione 20 Mega. La velocità di connessione dipende dalla distanza dalla centrale e dalla qualità del doppino telefonico mentre l'effettiva velocità di navigazione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.
Informazioni sulla qualità del Servizio ADSL e Fibra Vodafone
La velocità minima di trasmissione in download per l'ADSL è 2.1 Mbps, mentre per la Fibra è 21 Mbps. Questi valori sono determinati ai sensi dell'art. 7, commi 3 e 4 della delibera 244/08/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per salvaguardare la qualità del servizio e consentire a tutti di navigare su internet in libertà e senza problemi, l'offerta Internet è soggetta a condizioni di corretto utilizzo. In particolare, Vodafone limita la velocità di connessione per applicazioni che, permettendo lo scambio di file di grandi dimensioni (ad es. peer to peer e file sharing), possono congestionare la rete. Pertanto, per queste applicazioni, la velocità massima consentita in invio (upload) e in ricezione (download), tra le 7.00 e le 24.00, è pari a 64 Kbps. Le velocità indicate sono quelle massime, quelle effettive dipendono dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dalla capacità del server a cui si è collegati, dalla distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente alla centrale/armadio cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.

Opzioni e.box

RELAX: la tariffazione delle chiamate da rete fissa vale sia a link attivo che in fase di IA o Backup. Il traffico illimitato da smartphone si intende verso i numeri nazionali e verso l'Europa e sarà soggetto alle condizioni di uso corretto e lecito. È previsto un contributo di attivazione di 100 euro, che sarà addebitato solo in caso di disattivazione dell'opzione prima di 24 rinnovi. Sarà possibile disattivare l'opzione contattando il call center Vodafone al numero 42323. In caso di disattivazione di una delle componenti incluse in e.box, il cliente continuerà a usufruire dell'Opzione +RELAX sulle altre componenti dell'e.box rimaste attive allo stesso prezzo.
Ultrabroadband e Ultrabroadband XL: lo sconto sul contributo al rinnovo sul costo del piano da rete fissa è fruibile solo in caso di copertura in Fibra. È previsto un contributo di attivazione di 100 euro che sarà addebitato solo in caso di disattivazione dell'opzione prima di 24 rinnovi. Sarà possibile disattivare l'opzione contattando direttamente il servizio clienti al 42323. In caso di disattivazione di una delle componenti incluse in e.box, il cliente continuerà a usufruire dell'Opzione Ultrabroadband sulle altre componenti dell'e.box rimaste attive allo stesso prezzo.

Soluzione POS Sicuro

POS Sicuro è compatibile solo con le SIM voce e dati dei piani e.box. Per le condizioni contrattuali ed economiche di Mobile POS e del servizio di accettazione in pagamento delle carte consulta il foglio informativo di Setefi S.p.A., disponibile sul sito www.monetaonline.it, presso le Filiali e sui siti internet delle Banche italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo che offrono il servizio. La concessione del servizio POS Sicuro è soggetta all'approvazione di Setefi S.p.A. Se non concludi il contratto POS Mobile di Setefi, nulla ti sarà addebitato per POS Sicuro. Se disattivi il Mobile POS di Setefi, anche il servizio POS Sicuro sarà disattivato dalla fattura successiva.

One Drive for Business

Il servizio Microsoft One Drive for Business include 1TB di spazio di archiviazione in cloud e il servizio di Office Web Apps per le modifiche dei documenti online. Nel caso di disattivazione della SIM o cambio piano verso un piano diverso e.box il servizio verrà disattivato. La durata del servizio è di 24 rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane). Per ulteriori informazioni sul servizio One Drive for Business fare riferimento ai termini di utilizzo Microsoft al link https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement/

Sito Web

Nell'offerta è incluso l'intervento tecnico da remoto per la configurazione e la formazione relativa al servizio. La durata contrattuale è di 24 rinnovi (il primo rinnovo coincide con la data di attivazione del servizio e ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane). In caso di recesso anticipato il cliente dovrà corrispondere in un'unica soluzione le rate residue.

Rete Sicura

È possibile disattivare Vodafone Rete Sicura in qualsiasi momento. Al termine del primo rinnovo Rete Sicura si rinnova al costo di 2 euro a rinnovo per smartphone, 2 euro a rinnovo per tablet e 2 euro a rinnovo per Rete Fissa. Per modalità di disattivazione e condizioni di licenza, vai nell'area "Fai da te" di vodafone.it
Il servizio su rete fissa è compatibile solo su ADSL.

Estero

Dettagli utilizzo rete 4G all'estero
Per navigare in 4G all'estero è necessario essere abilitati alla navigazione in 4G anche in Italia ed essere collegati a un operatore estero LTE. Per conoscere gli operatori stranieri che operano in 4G visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it
Dettagli utilizzo minuti, SMS e traffico dati in Europa: lista paesi compresi in zona Europa: Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Guyana Francese, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Réunion, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria. I minuti, gli SMS e i GB inclusi nei piani tariffari voce e.box Free⁺ voce, e.box Office⁺ voce e e.box Pro⁺ voce e i GB inclusi nei piani dati e.box Free+ dati e e.box Office+ dati possono essere utilizzati anche in Europa su rete mobile Vodafone.
Superata la soglia di traffico voce, dati e SMS inclusi nei piani, per i piani voce verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o SMS illimitati utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica. Al raggiungimento della soglia dati prevista dal piano tariffario e per i piani dati in abbonamento, navigherai alla massima velocità grazie a Extra Internet 1GB al costo di 10 euro. Terminato il GB aggiuntivo, continuerai a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino allo scadere delle 4 settimane. Puoi usufruire di Extra Internet 1GB massimo una volta ogni 4 settimane. Se navighi in Europa su rete non Vodafone, puoi utilizzare i GB contenuti nel piano fino a un massimo di 100MB al giorno senza costi aggiuntivi. Al raggiungimento dei 100MB, continui a navigare a scatti di 100MB al prezzo di 5 euro a scatto, fino a un massimo di 5 scatti al giorno dopo i 500MB, la navigazione verrà ridotta alla velocità di 32 Kbps. Il costo verrà addebitato in fattura.
Extra Europa
Sui piani voce e.box Free⁺ voce, e.box Office⁺ voce e e.box Pro⁺ voce sono già attive Smart Passport Top10 e Mondo. Sui piani dati e.box Free+ dati e e.box Office⁺ dati sono già attive Internet Passport Top10 e Mondo.
Dettagli e limiti delle offerte Smart Passport Top10 e Mondo
Il costo giornaliero di Smart Passport Top10 e Mondo è addebitato alla prima chiamata effettuata o ricevuta, al primo SMS o alla prima connessione.
La tariffa è valida fino alle 24.00 ora italiana anche in caso di cambio nazione.
Internet incluso: internet comprende la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e su blackberry.net (opzione BlackBerry). Non comprende invece la navigazione con APN web.omnitel.it o CDA ovvero l'utilizzo dello smartphone come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi.
Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it

	Costo giornaliero (fino alle 24.00 ora italiana)	Zona di validità	Contenuto offerta (al giorno)	Superamento soglie
Smart Passport Top10	**Piani Zero:** 20 euro al giorno (costi addebitati solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Zona Top10 (Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi, Hong Kong, India, Russia, Turchia, USA incluse le isole Antigua-Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, British Virgin Islands, Cayman, Dominican Rep. Haiti, Honduras, Jamaica, Antille Olandesi, Puerto Rico, Turks & Caicos)	•100 minuti •100 SMS •50MB di internet su smartphone	Terminati i minuti, gli SMS o i MB inclusi, usufruirà di ulteriori gettoni di pari contenuto e importo per un massimo di 4 gettoni giornalieri. Al termine del quarto gettone e fino alle 24.00 (ora italiana), il traffico voce e SMS verrà inibito e il traffico dati verrà rallentato alla velocità di 32 Kbps.
Smart Passport Mondo	**Piani Zero:** 30 euro al giorno (costi addebitati solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Tutti i paesi al di fuori di Zona Europa e Zona Top10		

Dettagli e limiti delle offerte Internet Passport Top10 e Mondo
Il costo giornaliero di Internet Passport Top10 e Mondo è addebitato alla prima connessione del giorno. La tariffa è valida fino alle 24.00 ora italiana anche in caso di cambio nazione. Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it
Internet incluso: internet comprende la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e su blackberry.net (opzione BlackBerry). Non comprende invece la navigazione con APN web.omnitel.it o CDA ovvero l'utilizzo dello smartphone come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi. Voice e Peer to Peer sono consentiti.
Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it

	Costo giornaliero (fino alle 24.00 ora italiana)	Zona di validità	Contenuto offerta (al giorno)	Superamento soglie
Top10	19 euro al giorno (valido solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Zona Top10 (Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi, Hong Kong, India, Russia, Turchia, USA incluse le isole Antigua-Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, British Virgin Islands,Cayman, Dominican Rep. Haiti, Honduras, Jamaica, Antille Olandesi, Puerto Rico, Turks & Caicos)	**250MB al giorno**	Terminati i 250MB inclusi, il costo è di 0,2 cent/MB
Mondo	29 euro al giorno (valido solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Tutti i paesi al di fuori di Zona Europa e Zona Top10		Terminati i 250MB inclusi, il costo è di 1,5 euro/MB

Dettagli sui servizi Vodafone

Condizioni di uso corretto e lecito di minuti e SMS illimitati: sui piani tariffari che prevedono traffico incluso a fronte di un contributo al rinnovo (compresi piani, opzioni e promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS verso tutti senza soglie di minuti e/o di SMS) si applicano i seguenti parametri: la quantità di traffico voce uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico totale uscente; il rapporto tra il traffico voce uscente verso altri operatori e il traffico voce entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre). Il superamento di entrambi i parametri sopra indicati lascia presumere lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei seguenti art. 4.4 e 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto per aziende, con conseguente diritto di Vodafone di applicare, previa comunicazione al cliente, le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario. Qualora Vodafone intenda proporre al cliente che abbia superato i parametri di cui sopra, un piano tariffario diverso da Vodafone Business Anytime, quest'ultimo potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 2.5 delle richiamate Condizioni. Per le offerte di rete fissa, qualora sia prevista la fruizione di traffico illimitato, quest'ultimo sarà soggetto alle condizioni di uso corretto e lecito. Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali, si riserva il diritto di sospenderne in tutto o in parte l'erogazione o a procedere alla sostituzione del piano con uno diverso.
Condizioni di uso corretto e lecito in Europa: in caso di traffico effettuato in roaming in Europa l'uso si considera personale, lecito e corretto quando il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.
Dettagli utilizzo rete 4G: per navigare in 4G è necessario avere un dispositivo 4G, una SIM almeno da 128KB e trovarsi sotto copertura 4G.
Se ti trovi sotto copertura 225 Mbps e hai un dispositivo abilitato, potrai navigare alla massima velocità disponibile senza costi aggiuntivi.