Con la Rete 4G Vodafone, la qualità è garantita

Naviga sulla Rete 4G Vodafone, da oggi garantita ogni mese con la massima trasparenza, per la tua Partita IVA.



Scarica subito l'app My Vodafone Business

- Hai la massima trasparenza con un report mensile delle performance della tua SIM
- Hai uno standard di qualità minimo garantito al 96%
- E se non sei soddisfatto prenota un ricontatto e potrai parlare con il tuo team dedicato e navigare gratis per 1 giorno

Standard di qualità minimo: 96% delle connessioni nel mese di riferimento in rete 3G o 4G. In caso di effettive performance al di sotto del 96%, la navigazione in internet gratuita sarà usufruibile in Italia dalle 00.00 alle 23.59 in 4G fino a 2GB e successivamente a 32 Kbps.
Riceverai un SMS con le indicazioni di validità della promozione. Per info vai su **voda.it/retegarantita**

MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C018290
www.fsc.org

Inquadra il QR Code e scarica l'app

App Store · Google play · Windows Store

Ottobre 2016

Voda.it/PartitaIVA

Partita IVA

I piani per smartphone, tablet e rete fissa per far crescere il tuo business.

Vodafone
Power to you



Scegli Vodafone per la Partita IVA. Inclusi per il tuo lavoro:



Rete 4G
Navighi sempre sulla Rete 4G N° 1 in Italia*, da smartphone e tablet.

IperFibra
La rete fissa Vodafone in Fibra raggiunge oltre 330 città italiane e a Milano, Bologna, Torino e Perugia navighi alla velocità di 1 Gbps.

Voce HD
Chiamate in alta definizione, con voci più naturali senza rumori di sottofondo. E con Call+ fai videochiamate senza consumare Giga. Scarica l'app su voda.it/cplus

Estero
Minuti e Giga in Europa come in Italia senza costi aggiuntivi. Chiamate internazionali verso l'Europa sempre incluse.

Servizio clienti Prima Classe
Un unico team di esperti che conosce già la tua storia.

Rete Garantita
Con l'app My Vodafone Business puoi verificare le performance della tua SIM. Lo standard garantito è del 96% ma se non sei soddisfatto prenoti un ricontatto e potrai parlare con il tuo team dedicato e navigare gratis per 1 giorno.

*Test effettuato 11-12/2015 dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza. Maggiori informazioni su istituto-qualita.com

Dettagli traffico in Europa a pagina 14. IperFibra disponibile sotto copertura.

Indice

PIANI ZERO 4

SMARTPHONE 6

PIANI DATI 8

DATA HOLIDAY PACK 9

RETE FISSA 10

PER SAPERNE DI PIÙ 12

Piani Zero Sorprese

Scopri le soluzioni per sapere sempre quanto spendi.

	Ready+	Red+	Red+ Executive
MINUTI/SMS verso tutti i numeri fissi e mobili	500 Voce HD	illimitati Voce HD	illimitati Voce HD
INTERNET VELOCE anche in tethering	1GB 4G	2GB 4G	4GB 4G
ESTERO	Roaming in Europa e internazionali	Roaming in Europa e internazionali	Roaming in Europa e internazionali in più **Smart Passport Top 10** inclusa a 0 euro
STRUMENTI PER IL TUO BUSINESS	**INTRANET illimitata** Chiami i tuoi colleghi senza limiti	OneDrive for Business 1000GB di spazio in cloud	Office 365 Office online, 1TB di spazio online per archivio personale e molti altri servizi per il tuo business.
No tax	**24,90€** ogni 4 settimane **+Rete Sicura**	**39,90€** ogni 4 settimane **+Rete Sicura**	**64,90€** ogni 4 settimane **+Rete Sicura**

Accanto al tuo business anche all'estero

Quando ti trovi in Europa **parla, naviga e manda SMS** con il tuo piano **come se fossi in Italia**. In più potrai utilizzare dall'Italia verso l'Europa i minuti del tuo piano senza costi aggiuntivi

Dettagli traffico in Europa: per i paesi inclusi, il traffico internet incluso su rete non Vodafone e i meccanismi di addebito oltre soglia, vai alle pagine 14-15.

Per i tuoi viaggi fuori Europa

Già attive sui tuoi piani per essere sempre protetto:

- Smart Passport Top10
- Smart Passport Mondo

Per te che viaggi spesso fuori Europa scegli l'opzione mensile **Travel Extra Europa**

Dettagli Smart Passport TOP10 e Mondo alle pagine 14-15.

Rete sicura

protegge la tua navigazione in internet, i tuoi pagamenti online e blocca l'accesso a siti pericolosi.

Gratis per il primo rinnovo, poi 2 euro ogni 4 settimane.

È possibile disattivare gratuitamente ed in qualsiasi momento Rete Sicura nell'area "Fai da te".

Personalizza i tuoi Piani

AGGIUNGI **EXTRA GB** ALLA TUA OFFERTA

EXTRA 20GB 4G	50€ a rinnovo
EXTRA 6GB 4G	20€ a rinnovo
EXTRA 4GB 4G	15€ a rinnovo
EXTRA 2GB 4G	9€ a rinnovo
EXTRA 1GB 4G	5€ a rinnovo

Tutta la velocità e flessibilità per il tuo business in Europa come in Italia.

Anche sui piani dati.

SE ESAURISCI IL TRAFFICO INCLUSO NEL TUO PIANO

+ 200 minuti a soli 5 euro
+ SMS illimitati a soli 5 euro
+ 1GB a soli 10 euro

SU TUTTI I PIANI HAI COMPRESO UN USO OCCASIONALE DI:

- **MMS**
- **Minuti e SMS verso fuori Europa**
- **Numeri a pagamento**
- **Ricevute di ritorno**

iPhone 7 merita la Rete 4G N° 1 in Italia



iPhone 7

Scegli un piano RED e potrai avere iPhone 7 a partire da 12 euro ogni 4 settimane.

Offerta P.IVA: offerta valida fino al 20 ottobre 2016 salvo proroghe o esaurimento scorte e con sottoscrizione di una offerta Red⁺.
In caso di recesso prima di 30 rinnovi da 4 settimane ciascuno è previsto il pagamento in unica soluzione delle rate residue del terminale.

Vieni a scoprire le offerte che abbiamo pensato per te. I migliori Smartphone a partire da 1 euro.



LG G5



Huawei P9



Windows XL



Samsung S7 flat



Vodafone Smart Prime

A partire da 1€ ogni 4 settimane

Il listino telefoni potrà essere soggetto a eventuali aggiornamenti. Contatta il tuo consulente commerciale per avere maggiori dettagli sui piani compatibili. Promo valida fino al 20 novembre 2016. In caso di disattivazione dell'offerta prima di 30 rinnovi è previsto il pagamento in un'unica soluzione delle rate residue dei telefoni. Nei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa, sarà possibile ritirare il terminale pagando anticipatamente parte dell'importo totale del device. Il ritiro del terminale è soggetto alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita.

Piani Dati

Scopri le soluzioni per navigare in mobilità.

	Data+ Small	Data+ Medium	Data+ Large	Data+ XL
INTERNET VELOCE	1GB 4G	5GB 4G	10GB 4G	30GB 4G
ESTERO	Roaming in Europa	Roaming in Europa	Roaming in Europa	Roaming in Europa Internet Passport Top10 inclusa a 0€
	9,90€ ogni 4 settimane +Rete Sicura	19,90€ ogni 4 settimane +Rete Sicura	29,90€ ogni 4 settimane +Rete Sicura	39,90€ ogni 4 settimane +Rete Sicura

Accanto al tuo business anche all'estero

Quando ti trovi in Europa **navighi** con il tuo piano **come se fossi in Italia**.

Per i tuoi viaggi fuori Europa

Già attive sui tuoi piani dati per essere sempre protetto:

- Internet Passport Top10
- Internet Passport Mondo

Per te che viaggi spesso fuori Europa scegli l'opzione mensile **Internet Mondo**

Rete sicura protegge la tua navigazione in internet, i tuoi pagamenti online e blocca l'accesso a siti pericolosi.
Gratis per il primo rinnovo, poi 2 euro a rinnovo.

Data Holiday Pack

Con Data Holiday Pack hai fino a 5GB al giorno da portare nei tuoi viaggi all'estero o in Italia. E il personal Wi-Fi è incluso.

Scegli ogni giorno la soluzione flessibile più adatta alle esigenze del tuo business.

INTERNET IN MOBILITÀ	1GB al giorno	5GB al giorno
	3€ Addebitati solo in caso di effettivo utilizzo	5€ Addebitati solo in caso di effettivo utilizzo
GIÀ INCLUSI	Personal Wi-Fi 4G, 4G, Internet	Personal Wi-Fi 4G, 4G, Internet
	5€ ogni 4 settimane	

Personalizza i tuoi Piani Dati


A partire da 1€
Mobile Wi-Fi 4G


A partire da 1€
Vodafone Tab prime 4G


A partire da 3€
Tablet Samsung 4G


A partire da 10€
iPad 4G

Prova i nuovi Tablet 2 in 1:
grazie alla **tastiera sempre inclusa** li utilizzi come computer portatili con una maggiore versatilità


Samsung Galaxy TabPro S 4G
A partire da 25€


Alcatel Plus 10 4G
A partire da 5€

Il listino telefoni potrà essere soggetto a eventuali aggiornamenti. Contatta il tuo consulente commerciale per avere maggiori dettagli. Promo valida fino al 20 novembre 2016. In caso di disattivazione dell'offerta prima di 30 rinnovi è previsto il pagamento in un'unica soluzione delle rate residue dei telefoni. Nei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa, sarà possibile ritirare il terminale pagando anticipatamente parte dell'importo totale del device. Il ritiro del terminale è soggetto alla effettiva disponibilità dello stesso presso il punto vendita. È possibile disattivare gratuitamente e in qualsiasi momento Rete Sicura nell'area "Fai da te".

Dettagli traffico in Europa: per i paesi inclusi, il traffico internet incluso su rete non Vodafone e i meccanismi di addebito oltre soglia, vai alle pagine 14-15.

Dettagli Smart Passport TOP10 e Mondo alle pagine 14-15. È possibile disattivare gratuitamente e in qualsiasi momento Rete Sicura nell'area "Fai da te".

Vodafone Station Revolution
rivoluziona il tuo modo di connetterti



Con l'**Internet Key 4G** sei sempre connesso con la massima qualità e stabilità della rete Vodafone.

Grazie al **Doppio Wi-Fi** hai una rete per te e una per i tuoi clienti.

Con l'**App Vodafone Station** chiami e rispondi dal tuo smartphone come se fosse un cordless.

Fibra: velocità fino a 1 Gbps/500/300/100/50 Mega in download, a seconda della copertura e tecnologia di rete disponibile nel territorio (FTTH/FTTC). Fibra 1 Gbps disponibile con copertura FTTH a Milano, Bologna, Torino e Perugia. I clienti che sottoscrivono Fibra FTTH 500 dal 3 ottobre riceveranno l'aumento della velocità di picco fino a 1 Gbps a partire dal 5 dicembre. In mancanza di copertura a 1 Gbps, sarà attivata l'offerta con la massima velocità disponibile in tecnologia FTTH. Dove non è presente la copertura in fibra, il collegamento a internet sarà fornito tramite ADSL.

Verifica copertura, velocità e tecnologia nella tua zona con il consulente commerciale o su vodafone.it Dettagli a pagina 15.

Piani Rete Fissa

Scegli **Soluzione Lavoro** e potenzia il tuo business.

	Ready+	Red+	Red+ XL
MINUTI	**Illimitati** verso fissi nazionali e colleghi + 100 minuti verso mobili nazionali	**Illimitati**	**Illimitati**
INTERNAZIONALE	**10 minuti** verso l'Europa	**100 minuti** verso l'Europa	**500 minuti** verso l'Europa
CONNETTIVITÀ ILLIMITATA	IperFibra Fibra o ADSL		
LINEE TELEFONICHE	1	1	2
	Per i nuovi clienti che attivano Ready+ **29,90€** **ogni 4 settimane** per i primi 12 rinnovi invece di 34,90 euro **+Rete Sicura**	**39,90€** **ogni 4 settimane** **+Rete Sicura**	**49,90€** **ogni 4 settimane** **+Rete Sicura**

Contributo attivazione comprensivo di installazione:
4 euro a rinnovo per 48 rinnovi
(5 euro a rinnovo su rete ADSL).

Rete sicura protegge la tua navigazione in internet, i tuoi pagamenti online e blocca l'accesso a siti pericolosi.
Gratis per il primo rinnovo, poi 2 euro euro ogni 4 settimane per il servizio ADSL.

Fibra gratis per 3 rinnovi, poi solo +5€ ogni 4 settimane.
Fino a 1 Gbps a Milano, Bologna, Torino e Perugia a partire dal 5 dicembre.

Dettagli su contributo di attivazione a pagina 15.
Rete sicura è disponibile solo per connettività ADSL. È possibile disattivare in ogni momento Rete sicura nell'area "Fai da te".

Per saperne di più

Condizioni valide per offerte attivate entro il 20 novembre 2016
Tutti i costi e le tariffe indicati in questo materiale sono IVA esclusa se non diversamente specificato. Gli importi con IVA inclusa potranno essere adeguati in caso di modifiche alle aliquote vigenti.

Rinnovi
Il primo rinnovo coincide con il giorno dell'attivazione. Ogni rinnovo ha durata di 4 settimane.

Dettagli piani Ricaricabili Zero Sorprese con servizio di Ricarica Automatica
L'offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica sulla singola SIM ricaricabile, di importo pari a quanto previsto dal piano prescelto e dalle relative opzioni che verrà addebitato ogni 8 settimane in fattura. I piani voce "Zero Sorprese" sono incompatibili con la tariffa standard a consumo prevista dal Regolamento 2120/2015, valida per l'Europa, e con qualsiasi tariffa standard a consumo valida per paesi extra UE. Qualora il cliente voglia usufruire di tariffe a consumo, dovrà cambiare il proprio piano con un piano compatibile con tali tariffe.
Al raggiungimento della soglia dati prevista dal piano tariffario, navigherai alla massima velocità grazie a Extra Internet 1GB al costo di 10 euro.
Terminato il GB aggiuntivo, continuerai a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino allo scadere delle 4 settimane. Puoi usufruire di Extra Internet 1GB massimo una volta ogni 4 settimane. Al superamento del 100% del traffico di minuti e SMS inclusi nell'offerta verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o SMS illimitati utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica. L'offerta include inoltre 20 minuti e 20 SMS dall'Italia e dall'Europa verso il resto del mondo, al superamento dei quali verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o 200 SMS verso le medesime direttrici utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica; anche l'importo di tali ricariche verrà addebitato direttamente in fattura. Il cliente sarà sempre libero di rifiutare l'acquisto previsto ogni 4 settimane delle ricariche automatiche relative al piano prescelto e di quelle relative alle opzioni. A seguito del rifiuto della ricarica, potrà chiedere il recesso dall'offerta e la disattivazione della SIM oppure il passaggio ad abbonamento e all'offerta economica corrispondente. A ogni rinnovo è consentito un uso occasionale con soglie di 20 minuti verso numerazioni speciali e 20 MMS. Le ricevute di ritorno sono sempre incluse. In caso di superamento delle predette soglie, Vodafone potrà, previo contatto del cliente: (i) sospendere i servizi (ii) applicare le condizioni economiche di un altro piano tariffario in abbonamento, con diritto del cliente, in caso di cambio piano, di esercitare il diritto di recesso. I servizi digitali sono disabilitati. L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 100 euro IVA inclusa che verrà completamente scontato e verrà eventualmente addebitato solo in caso di recesso o disattivazione della SIM prima di 24 rinnovi. Nel caso di smartphone a rate, è previsto il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione. Il periodo di 4 settimane (durata di ogni rinnovo) è calcolato a partire dalla data di attivazione dei servizi: è quindi possibile usufruire dei minuti, SMS e GB inclusi nell'offerta nelle 4 settimane successive all'attivazione/rinnovo dell'offerta. Chiamate e SMS illimitati sono soggetti alle condizioni di uso lecito e corretto (dettagli a pagina 15).
Internet incluso: internet su smartphone comprende la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e su blackberry.net con l'opzione BlackBerry. È compresa la navigazione su APN web.omnitel.it o CDA ovvero l'utilizzo dello smartphone come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi. Peer to peer non consentito.
Dettagli traffico estero: sono già attive Smart Passport Top10 e Smart Passport Mondo. Per dettagli vai alla pagina dedicata su sezione Estero. Il traffico internet comprende le applicazioni VoIP e la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it, CDA e su blackberry.net (opzione BlackBerry). Non comprende la navigazione su APN web.omnitel.it (modalità tethering/hotspot Wi-Fi).
Dettagli per le Opzioni Extra per i piani Zero: le opzioni Extra GB si rinnovano automaticamente ogni 4 settimane e non sono cumulabili. In caso di passaggio da un Extra a un altro, è previsto il pagamento immediato della nuova opzione sottoscritta. È possibile disattivarle nell'area "Fai da te" del sito vodafone.it È disponibile anche l'opzione Extra 2GB 4G in versione abbinata a smartphone al costo di 7 euro ogni 4 settimane, che prevede un costo di attivazione pari a 100 euro IVA inclusa che verrà completamente scontato e verrà addebitato in caso di recesso o disattivazione dell'opzione o della SIM prima di 24 rinnovi. In questo caso, il cliente sarà tenuto comunque al pagamento delle rate residue dello smartphone. Il listino telefoni potrà essere soggetto a eventuali aggiornamenti.

Dettagli per i piani dati Data Holiday Pack, Data+Small, Medium, Large e XL
La tariffazione viene calcolata in base all'effettivo consumo in KB effettuato. Il traffico internet/intranet nazionale incluso è calcolato su un arco temporale di 8 settimane. È quindi possibile usufruire del traffico incluso nell'arco delle 8 settimane di fatturazione senza limiti settimanali in Italia e in Europa su rete Vodafone. Al raggiungimento della soglia dati prevista dal piano tariffario, continui a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino al rinnovo successivo.
Per ulteriori dettagli sulle tariffe in Europa su rete non Vodafone e su quelle valide per il resto del mondo vai alla sezione Estero.
Durata contrattuale: è prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi (ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane) dalla data di attivazione o di cambio piano. In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione della SIM, passaggio da abbonamento a ricaricabile, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo inferiore o verso un piano che non prevede contributo ogni 4 settimane, è previsto il pagamento di un corrispettivo pari a 100 euro IVA inclusa più pagamento delle rate residue nel caso di offerte con Internet Key Mobile e Wi-Fi o tablet a pagamento. Il cliente potrà aderire al piano Mobile Data Pro che non prevede vincoli di permanenza e che prevede un canone di 20 euro ogni 4 settimane + una tariffa a consumo pari a 0,005 euro/KB.
Velocità di navigazione: per i piani 4G, la velocità massima attuale sotto copertura è fino a 300 Mbps. I piani 4G sono soggetti alla Policy di utilizzo della Banda Larga Mobile 4G. Per informazioni e dettagli relativi alle Condizioni di utilizzo della Banda Larga Mobile 4G vai su voda.it/4Gbusiness
L'effettiva velocità di navigazione dipende dalla copertura, dalla capacità, dal grado di congestione della rete, dall'offerta sottoscritta e dall'hardware utilizzato. La copertura HSPA+ di Vodafone a 42.2 Mbps è presente nelle principali città italiane. Nelle altre zone la copertura può variare tra 14.4 e 21.6 Mbps.
Internet incluso: internet su tablet e chiavetta comprende la navigazione su APN Web, Internet, M2M, CDA, mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e blackberry.net con l'opzione BlackBerry. È compreso l'utilizzo del tablet o PC come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi.
Sono consentite le applicazioni VoIP e peer to peer. Dettagli traffico estero piani dati: sui piani sono già attive Internet Passport TOP10 e Mondo per il traffico dati generato nei paesi fuori dalla zona Europa. Per dettagli vai alla pagina dedicata su sezione Estero. Il traffico internet comprende la navigazione su APN Web, Internet, M2M, CDA, mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omnitel.it e blackberry.net con l'opzione BlackBerry.
È compreso l'utilizzo del tablet o PC come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi. Sono consentite le applicazioni VoIP e peer to peer.
Dettagli per le Opzioni Extra per i piani Dati: le opzioni Extra GB si rinnovano automaticamente ogni 4 settimane e non sono cumulabili. In caso di passaggio da un Extra a un altro è previsto il pagamento immediato della nuova opzione sottoscritta. È possibile disattivarle nell'area "Fai da te" del sito vodafone.it
Tutti i costi e le tariffe indicati sono IVA esclusa se non è diversamente specificato. Gli importi indicati con IVA inclusa potranno essere adeguati nel caso avvengano modifiche alle aliquote vigenti. Per ulteriori informazioni visita il sito vodafone.it nelle pagine dedicate all'offerta.

Data Holiday Pack
Con il piano "Data Holiday Pack" è prevista la sottoscrizione dell'opzione giornaliera "Internet Day" (da 1GB a 3 euro o, in alternativa, da 5GB a 5 euro).
Il costo giornaliero delle opzioni è addebitato, solo nei giorni di effettivo utilizzo, alla prima connessione del giorno. La tariffa è valida fino alle 24.00 ora italiana anche in caso di cambio nazione. È possibile sostituire un'opzione con l'altra sia in fase di attivazione che dall'area riservata "Fai da te".
In caso di sostituzione, è previsto il pagamento immediato della nuova opzione scelta solo in caso di navigazione effettuata dopo il cambio ed entro le 24.00 dello stesso giorno. I GB previsti dalle singole opzioni non sono cumulabili.

Dettagli per le offerte Soluzione Lavoro
Dettagli connettività: le connessioni in Fibra sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti nel territorio e a seconda della copertura, tramite:
- tecnologia FTTH "Fiber to the Home" (velocità fino a 500 Mega in download e 20 Mega in upload - dal 5 dicembre fino a 1 Gbps in download e 200 Mega in upload - disponibile solo a Milano, Bologna, Torino e Perugia), che consente una connessione in Fibra fino alla sede del cliente.
- tecnologia FTTC "Fiber to the Cabinet" (velocità fino a 100 Mega in download e 20 Mega in upload) o FTTC "Fiber to the Cabinet" con accesso "Vula" (velocità fino a 50 Mega in download e 3 Mega in upload) che prevedono una connessione in Fibra fino al Cabinet in strada e che raggiungono la sede del cliente tramite collegamento in rame.

Le velocità indicate sono quelle massime, quelle effettive dipendono dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dalla capacità del server a cui si è collegati, dalla distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale/armadio cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi. Dopo i primi tre rinnovi, i clienti con copertura in Fibra potranno evitare il pagamento supplementare dei 5 euro richiedendo la rimodulazione della velocità a 30 Mega in download e 3 mega in upload nell'area "Fai da te" del sito vodafone.it
Per le connessioni ADSL, la velocità di connessione fino a 20 Mbps è valida per i clienti raggiunti dalla Rete Vodafone. Per i clienti non raggiunti dalla Rete Vodafone è fino a 7 Mbps oppure fino a 20 Mbps in caso di acquisto dell'opzione 20 Mega al costo di 5 euro ogni 4 settimane, previa verifica di copertura.
La velocità di connessione dipende dalla distanza dalla centrale e dalla qualità del doppino telefonico mentre l'effettiva velocità di navigazione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dal server a cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi. Controlla con il consulente commerciale il tipo di copertura presente nella tua zona.
Il traffico internet è illimitato: dall'ufficio utilizzando la linea ADSL/Fibra o tramite la Vodafone Internet Key 4G inserita nella Vodafone Station in caso di temporanea indisponibilità del servizio ADSL/Fibra. Non sarà possibile utilizzare la Vodafone Internet Key al di fuori della Vodafone Station.
Il servizio è disponibile qualora la SIM sia inserita all'interno della Vodafone Station Revolution e il servizio sia fruito presso l'indirizzo comunicato alla conclusione del contratto.
In caso di portabilità del numero fisso in Vodafone, sarà attivato un numero provvisorio che sarà sostituito con il tuo numero quando la portabilità sarà andata a buon fine. Il servizio Vodafone non offre le prestazioni di Carrier Selection e Carrier Pre-Selection. Nel caso queste siano state precedentemente attivate, saranno automaticamente disattivate.
Durata contrattuale: è prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi (ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane) dalla data di attivazione o di cambio piano. In caso di recesso o risoluzione anticipata, disattivazione della SIM, passaggio da abbonamento a ricaricabile, passaggio ad altro operatore, cambio piano verso un piano con contributo mensile inferiore o verso un piano che non prevede contributo ogni 4 settimane è previsto un corrispettivo pari a 150 euro IVA inclusa e il pagamento delle rate residue relative al contributo di attivazione.
Contributo di attivazione: per i clienti Fibra il contributo di attivazione sarà di 4 euro ogni 4 settimane per 48 rinnovi comprensivi dell'intervento di un tecnico specializzato. Per i clienti ADSL l'intervento del tecnico comporterà un costo aggiuntivo di 1 euro ogni 4 settimane per 48 rinnovi.
In alternativa, il cliente ADSL potrà richiedere in fase di adesione all'offerta di effettuare l'installazione in autonomia.
In caso di portabilità del numero fisso da altro operatore, l'intervento del tecnico può in alternativa essere addebitato in toto nella prima fattura utile per un importo di 50 euro una tantum. In caso di recesso prima di 48 rinnovi il cliente è tenuto a corrispondere le rate residue del contributo di attivazione in un'unica soluzione.
L'intervento del tecnico su tutte le tecnologie comprende l'installazione della Vodafone Station Revolution, la predisposizione di tutto l'impianto telefonico (con eventuale ribaltamento prese ove necessario) e il collaudo di internet e della linea fissa.
Tariffe oltre soglia: 10 cent scatto +10 cent/minuti verso le direttrici nazionali fisse e mobili. Le chiamate internazionali dall'Italia verso l'estero avranno le seguenti tariffe: scatto alla risposta 10 cent +25 cent al minuto verso Europa, USA e Canada, +30 cent al minuto verso top business e +1,15 euro al minuto verso resto del mondo. Superata la soglia di minuti inclusi per il traffico estero previsti dai piani RED+ e XL, le chiamate verso l'Europa hanno un costo di 10 cent di scatto alla risposta più 25 cent al minuto. Di seguito l'elenco dei paesi inclusi in Europa: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Guyana, Guyana Francese, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.
Condizioni di utilizzo del servizio: le offerte sono soggette alle condizioni per l'uso equo del servizio: i clienti sono tenuti a utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali, si riserva il diritto di sospenderne in tutto o in parte l'erogazione o a procedere alla sostituzione del piano con uno diverso. Per informazioni sulle numerazioni raggiungibili, sul blocco selettivo delle chiamate, sui servizi POS certificati, sulle funzionalità dei servizi dati e per ulteriori dettagli sull'offerta, rivolgiti al tuo consulente commerciale Vodafone o vai su vodafone.it

Informazioni sulla qualità del Servizio ADSL e Fibra Vodafone
La velocità minima di trasmissione in download per l'ADSL è 2.1 Mbps, mentre per la Fibra è 21 Mbps. Questi valori sono determinati ai sensi dell'art. 7, commi 3 e 4 della delibera 244/08/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per salvaguardare la qualità del servizio e consentire a tutti di navigare su internet in libertà e senza problemi, l'offerta Internet è soggetta a condizioni di corretto utilizzo. In particolare, Vodafone limita la velocità di connessione per applicazioni che, permettendo lo scambio di file di grandi dimensioni (ad es. peer to peer e file sharing), possono congestionare la rete.
Pertanto, per queste applicazioni, la velocità massima consentita in invio (upload) e in ricezione (download), tra le 7.00 e le 24.00, è pari a 64 Kbps. Le velocità indicate sono quelle massime, quelle effettive dipendono dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dalla capacità del server a cui si è collegati, dalla distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente alla centrale/armadio cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.

One Drive for Business
Il servizio Microsoft One Drive for Business include 1TB di spazio di archiviazione in cloud e il servizio di Office Web Apps per le modifiche dei documenti online. Il servizio è incluso per le nuove attivazioni dei piani Zero RED*. Nel caso di disattivazione della SIM o cambio piano verso un piano diverso il servizio verrà disattivato. La durata del servizio è di 24 rinnovi. Per ulteriori informazioni sul servizio One Drive for Business fare riferimento ai termini di utilizzo Microsoft al link https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement/

Office 365: il servizio è incluso per le nuove attivazioni dei piani Zero RED* Executive.

Estero

Dettagli utilizzo rete 4G all'estero
Per navigare in 4G all'estero è necessario essere abilitati alla navigazione in 4G anche in Italia ed essere collegati a un operatore estero LTE.
Per conoscere gli operatori stranieri che operano in 4G visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it
Dettagli utilizzo minuti, SMS e traffico dati in Europa: lista dei paesi compresi in Zona Europa: Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Guyana Francese, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Réunion, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.
I minuti, gli SMS e i GB inclusi nei piani tariffari possono essere utilizzati anche in Europa su rete mobile Vodafone. Per i piani ricaricabili "Zero sorprese" superata la soglia di traffico voce, dati e SMS inclusi nei piani, verrà effettuata in automatico un'ulteriore ricarica di 5 euro a cui corrispondono 200 minuti o SMS illimitati utilizzabili fino alla successiva ricarica automatica.
Se navighi in Europa su rete non Vodafone, puoi utilizzare i GB contenuti nel piano fino a un massimo di 100MB al giorno senza costi aggiuntivi per i piani voce Ready+ e Red+ e per i piani dati Data+ Small, Data+ Medium e Data+ Large e fino a un massimo di 500MB per il piano voce Red+ Executive e il piano dati Data+ XL. Al raggiungimento delle predette soglie, continui a navigare a scatti di 100MB al prezzo di 5 euro a scatto, fino a un massimo di 5 scatti al giorno. Dopo i 500MB la navigazione verrà ridotta alla velocità di 32 Kbps. Il costo verrà addebitato in fattura.
Extra Europa: sui piani voce sono già attive Smart Passport Top10 e Mondo.
Solo sul piano Red+ Executive il gettone giornaliero Smart Passport Top10 è incluso a 0 euro. Sui piani dati sono già attive Internet Passport Top10 e Mondo.
Solo sul piano Data+ XL il primo gettone giornaliero di Internet Passport Top10 è incluso a 0 euro.

Data Holiday Pack: sul piano è prevista un'opzione giornaliera da 1GB a 3 euro o, in alternativa, è possibile sottoscrivere un'opzione da 5GB a 5 euro.
Il costo giornaliero delle opzioni è addebitato, solo nei giorni di effettivo utilizzo, alla prima connessione del giorno. La tariffa è valida fino alle 24.00 ora italiana anche in caso di cambio nazione. È possibile sostituire un'opzione con l'altra sia in fase di attivazione che dall'area riservata "Fai da te".
In caso di sostituzione, è previsto il pagamento immediato della nuova opzione scelta solo in caso di navigazione effettuata dopo il cambio ed entro le 24:00 dello stesso giorno. I GB previsti dalle singole opzioni non sono cumulabili. Al raggiungimento della soglia dati prevista dall'opzione giornaliera in Italia e in Europa sotto rete Vodafone, continui a navigare alla velocità ridotta di 64 Kbps fino al rinnovo successivo.
Se navighi in Europa su rete non Vodafone, puoi utilizzare i GB contenuti nel piano fino a un massimo di 100MB al giorno senza costi aggiuntivi, dopodiché continui a navigare a scatti di 100MB al prezzo di 5 euro a scatto, fino a un massimo di 5 scatti al giorno.
Durata contrattuale: è prevista una durata minima contrattuale di 24 rinnovi (ogni rinnovo ha una durata di 4 settimane) dalla data di attivazione o di cambio piano. In caso di recesso anticipato, è previsto il pagamento di un corrispettivo pari a 100 euro IVA inclusa.
Per la lista dei paesi compresi in Zona Europa visita il sito vodafone.it

Dettagli e limiti Smart Passport Top10 e Mondo

Il costo giornaliero di Smart Passport Top10 e Mondo è addebitato alla prima chiamata effettuata o ricevuta, al primo SMS o alla prima connessione.
La tariffa è valida fino alle 24.00 ora italiana anche in caso di cambio nazione.
Internet incluso: internet comprende la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it e su blackberry.net (opzione BlackBerry).
Non comprende invece la navigazione con APN web.omniteL.it o CDA ovvero l'utilizzo dello smartphone come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi.
Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it

	Costo giornaliero (fino alle 24.00 ora italiana)	Zona di validità	Contenuto offerta (al giorno)	Superamento soglie
Smart Passport Top10	**Piani Zero:** 20 euro al giorno (costi addebitati solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Zona Top10 (Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi, Hong Kong, India, Russia, Turchia, USA incluse le isole Antigua-Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, British Virgin Islands, Cayman, Dominican Rep. Haiti, Honduras, Jamaica, Antille Olandesi, Puerto Rico, Turks & Caicos)	•100 minuti •100 SMS •50MB di internet su smartphone	Terminati i minuti, gli SMS o i MB inclusi, usufruirà di ulteriori gettoni di pari contenuto e importo per un massimo di 4 gettoni giornalieri. Al termine del quarto gettone e fino alle 24.00 (ora italiana), il traffico voce e SMS verrà inibito e il traffico dati verrà rallentato alla velocità di 32 Kbps.
Smart Passport Mondo	**Piani Zero:** 30 euro al giorno (costi addebitati solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Tutti i paesi al di fuori di Zona Europa e Zona Top10		

Dettagli dell'offerta Vodafone Internet Passport Top10 e Mondo

Vodafone Internet Passport Top10 e Mondo sono già attive sui piani Data Holiday Pack, Data+ Small, Data+ Medium, Data+ Large e Data+ XL per la navigazione dati da tablet e chiavetta fuori dalla Zona Europa. Il costo giornaliero di Internet Passport Top10 e Mondo, laddove previsto, è addebitato alla prima connessione del giorno.
La navigazione internet veloce su tablet e chiavetta è disponibile su APN web Internet, M2M, CDA, mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it e blackberry.net con l'opzione BlackBerry. È quindi compreso l'utilizzo del tablet o PC come modem in modalità tethering/hotspot Wi-Fi.
Sono consentite le applicazioni VoIP e peer to peer. Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it

	Costo giornaliero (fino alle 24.00 ora italiana)	Zona di validità	Contenuto offerta (al giorno)	Superamento soglie
Internet Passport Top10	19 euro al giorno (valido solo nei giorni di effettivo utilizzo) Inclusa a 0 euro al giorno con il piano Data+ XL	Zona Top10 (Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi, Hong Kong, India, Russia, Turchia, USA incluse le isole Antigua-Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, British Virgin Islands,Cayman, Dominican Rep. Haiti, Honduras, Jamaica, Antille Olandesi, Puerto Rico, Turks & Caicos)	**250MB al giorno**	Terminati i 250MB inclusi, il costo è di 0,2 cent/MB
Internet Passport Mondo	29 euro al giorno (valido solo nei giorni di effettivo utilizzo)	Tutti i paesi al di fuori di Zona Europa e Zona Top10		Terminati i 250MB inclusi, il costo è di 1,5 euro/MB

Dettagli e limiti dell'offerta Travel Extra Europa

L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 100 euro IVA inclusa per l'opzione TRAVEL Europa e 250 euro IVA inclusa per l'opzione TRAVEL Extra Europa che verranno completamente scontati ed eventualmente addebitati solo in caso di disattivazione delle opzioni prima di 12 rinnovi. Internet veloce incluso comprende le applicazioni VoIP e la navigazione su APN mobile.vodafone.it, iphone.vodafone.it, wap.omniteL.it, CDA e su blackberry.net (opzione BlackBerry).
Comprende anche la navigazione su APN web.omniteL.it (modalità tethering/hotspot Wi-Fi). Per l'elenco aggiornato dei paesi visita la sezione Aziende/estero del sito vodafone.it

	Costo mensile	Zona di validità	Contenuto offerta (al mese)	Superamento soglie Voce/SMS	Superamento soglie internet
TRAVEL Extra Europa	100 euro, in promo a 70 euro per chi sottoscrive l'opzione entro il 20 novembre 2016	Tutti i paesi al di fuori dell'Europa	• 500 minuti di chiamate effettuate e ricevute all'estero • 500 SMS all'estero • 500MB su smartphone e tablet	Terminati 500 minuti e SMS inclusi il traffico verrà inibito fino al rinnovo successivo	Terminati i 500MB di internet veloce inclusi continui a navigare senza costi aggiuntivi alla velocità ridotta di 32 Kbps

Dettagli sui servizi Vodafone

Condizioni di uso corretto e lecito di minuti e SMS illimitati: sui piani tariffari che prevedono traffico incluso a fronte di un contributo mensile (compresi piani, opzioni e promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS verso tutti senza soglie di minuti e/o di SMS) si applicano i seguenti parametri: la quantità di traffico voce uscente complessivo verso altri operatori mobili non deve superare il 60% del traffico totale uscente; il rapporto tra il traffico voce uscente verso altri operatori e il traffico voce entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre). Il superamento di entrambi i parametri sopra indicati lascia presumere lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei seguenti art. 4.4 e 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto per aziende, con conseguente diritto di Vodafone di applicare, previa comunicazione al cliente, le condizioni economiche del piano tariffario Vodafone Business Anytime o di altro piano tariffario. Qualora Vodafone intenda proporre al cliente che abbia superato i parametri di cui sopra, un piano tariffario diverso da Vodafone Business Anytime, quest'ultimo potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 2.5 delle richiamate Condizioni. Per le offerte di rete fissa, qualora sia prevista la fruizione di traffico illimitato, quest'ultimo sarà soggetto alle condizioni di uso corretto e lecito. Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali, si riserva il diritto di sospenderne in tutto o in parte l'erogazione o a procedere alla sostituzione del piano con uno diverso.
Condizioni di uso corretto e lecito in Europa: in caso di traffico effettuato in roaming in Europa l'uso si considera personale, lecito e corretto quando il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.
Dettagli utilizzo rete 4G: per navigare in 4G è necessario avere un dispositivo 4G, una SIM almeno da 128KB e trovarsi sotto copertura 4G. Se ti trovi sotto copertura 300 Mbps e hai un dispositivo abilitato, potrai navigare alla massima velocità disponibile senza costi aggiuntivi.