Centralino BT

Le comunicazioni intelligenti per la tua Azienda

Offerta Commerciale
Scheda di Adesione
Condizioni Contrattuali



Mondo BT

Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi Aziende per ogni tipo di esigenza

PERCHÉ SCEGLIERE BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi.
In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 120.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, ha circa 1.300 dipendenti ed una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

PERCHÉ SCEGLIERE CENTRALINO BT

Chi ha detto che un centralino serve solo ad aziende di medie e grandi dimensioni?
Anche piccole aziende o studi professionali possono trarre grandi benefici dall'utilizzo dei centralini offerti da BT: per migliorare la comunicazione verso clienti e fornitori, per sfruttare al meglio le proprie risorse di TLC, per lavorare in maniera più efficiente… ma anche per risparmiare.
Le soluzioni CENTRALINO BT sono offerte in maniera semplice, un solo conveniente canone mensile e nessun investimento iniziale.
I sei profili d'offerta sono stati pensati per rispondere a tutte le esigenze da quelle più basilari a quelle più evolute e tutti hanno la possibilità di essere sottoscritti con la formula KIT che prevede la fornitura di telefoni e software CTI a fronte di un piccolo canone aggiuntivo.

La soluzione semplice e conveniente per migliorare la comunicazioni con clienti e fornitori ed aumentare l'efficienza nel lavoro

Offerta Commerciale
CENTRALINO BT

ZERO INVESTIMENTI

- **Centralino, telefoni, installazione[1], manutenzione e assistenza professionale per 36 mesi**. Il tutto a fronte di **un unico, conveniente canone mensile**
- **Al termine dei 36 mesi** è possibile prolungare il servizio di manutenzione e assistenza attivando la **formula Total Care[2]** ed una **riduzione del 50% del canone del servizio**
- Sottoscrivendo anche un'offerta BT di telefonia, **VIP** o **VIP Suite[3]**, anche i **costi di installazione e configurazione si azzerano**

SOLUZIONI SU MISURA

- Offerta organizzata in **6 profili** per rispondere con **semplicità** alle esigenze delle PMI, dalle più semplici a quelle più evolute
- **Formula KIT** comprensiva di centralino, telefoni e software di Computer Telephony Integration **per massimizzare la convenienza**

SERVIZI AVANZATI

- **Risponditore automatico**, **IVR** (Interactive Voice Response), **servizio conferenze Meet Me**: tutto per migliorare la comunicazione all'interno dell'Azienda, con i clienti e con i fornitori
- **Software CTI** (**Computer Telephony Integration**) per controllare telefono e centralino direttamente dal PC ed aumentare l'efficienza del business
- **Mobile Extension**: trasforma i cellulari aziendali in interni mobili del centralino per essere sempre reperibili anche all'estero, garantendo la riservatezza del numero mobile e risparmiando sulle chiamate

1 Il servizio di installazione include:
- *a) Installazione dell'armadio a muro o a rack (deve essere presente la mensola)*
- *b) Collegamento del cablaggio fonia orizzontale verso i terminali*
- *c) Collegamento linee urbane all'impianto*
- *d) Collegamento allo switch*
- *e) Inizializzazione dell'impianto tramite collegamento al PC e trasferimento dati di base*
- *f) Predisposizione e programmazione secondo le esigenze del Cliente delle seguenti programmazioni comuni: numerazioni, nomi terminali, classi di servizio, classi di restrizione, programmazione servizi Giorno/Notte, risposta per assente, risponditore di cortesia (ove previsto), Operatore Automatico con messaggi ad albero (1 livello ove previsto), gruppi suoneria linee analogiche urbane, programmazione tabelle selezione passante DID, attivazione Mobile Extension (ove previsto), test funzionalità linee interne ed urbane, rilascio manuale d'utente su DVD e relative spiegazioni funzionamento al Cliente*

Il servizio di installazione non include tutte le opere di cablaggio (a 2 fili per i telefoni analogici, a 4 fili per quelli digitali) dal centralino ai terminali che dovranno essere svolte a cura del Cliente prima della data di installazione.

2 La formula Total Care prolunga sul solo centralino il servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato.
La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile pari alla metà di quello dei primi 36 mesi riferito al canone del profilo d'offerta semplice (non in KIT).

3 Sono esclusi i servizi VIP Smart e VIP Suite Smart non compatibili con l'offerta Centralino BT



I profili dell'offerta Centralino BT – 8 interni

Tre profili d'offerta pensati per **piccole aziende** e **studi professionali** con pochi dipendenti e la possibilità di gestire **fino ad 8 interni**

CENTRALINO BT MINI

La soluzione **entry-level**, ideale per studi professionali, piccole aziende dotate di sole linee analogiche ma che vogliono sfruttarle al meglio

Installazione	150€ GRATIS promo	Canone	32€ al mese
Numero massimo interni	8	Numero massimo linee urbane	3 POTS

Profilo consigliato per Aziende con 2 linee analogiche

CENTRALINO BT BASE

Un centralino più evoluto con funzionalità di risponditore automatico incluse sempre per aziende o studi con solo linee analogiche

Installazione	150€ GRATIS promo	Canone	34€ al mese
Numero massimo interni	8	Numero massimo linee urbane	4 POTS
IVR e Casella Vocale	INCLUSO		

Profilo consigliato per Aziende con 3 linee analogiche

CENTRALINO BT BASE PLUS

Per piccole aziende con **accessi ISDN**[1] la possibilità, con BT, di avere la **selezione passante** su singolo BRI e sfruttare la **Mobile Extension**[2]

Installazione	150€ GRATIS promo	Canone	40€ al mese
Numero massimo interni	8	Numero massimo linee urbane	4 POTS 2 BRI
IVR e Casella Vocale	INCLUSO	Mobile Extension	INCLUSO

Profilo consigliato per Aziende 1 accesso base ISDN

Le promozioni sui contributi di installazione si applicano solamente in caso di contestuale sottoscrizione di uno dei seguenti servizi di fonia fissa: VIP Club, VIP Premium, VIP Suite Club, VIP Personal Suite, VIP ONE.

Il canone mensile del Servizio Centralino BT prevede una durata di 36 mesi; al termine di tale durata è previsto il riscatto dei beni come descritto nelle condizioni contrattuali.

Per tutti i profili è previsto obbligatoriamente il noleggio di almeno un telefono digitale multifunzione da indicare nella scheda di adesione. Qualora venga omessa tale indicazione verrà incluso comunque nel contratto un telefono digitale multifunzione a 12 tasti.

1 *Il profilo Base Plus prevede obbligatoriamente l'attestazione del centralino ad 1 o 2 accessi base ISDN.*

2 *La prestazione di Mobile Extension è disponibile solo in presenza di selezione passante configurata sugli accessi ISDN.*

Tutti i centralini (comprensivi delle loro schede di espansione e di interfaccia) così come i terminali telefonici forniti in noleggio (cfr. pagg. successive) sono organizzati nell'offerta BT in "Fasce" di valore. A ciascuna fascia, indicata convenzionalmente da una lettera dell'alfabeto, appartengono prodotti di valore economico equivalente ("A" valori bassi, "Z" valori alti) indicato nelle Condizioni Contrattuali.

I centralini forniti nei profili Mini e Base appartengono alla Fascia G, quelli forniti nel profilo Base Plus appartengano alla Fascia H.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 28 Febbraio 2013.
La presente offerta è parte integrante del contratto.
Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

I profili dell'offerta Centralino BT – 16, 24, 32 interni

L'offerta Centralino BT cresce con te. **Per medie aziende** ed un numero di dipendenti crescente 3 profili **da 16 fino a 32 interni**

CENTRALINO BT OFFICE 16

Per piccole e medie Aziende con accessi anche ISDN che necessitano **dai 9 ai 16 interni**[1] e vogliono sfruttare la **Mobile Extension**[2]

Installazione	200€ GRATIS promo	Canone	47€ al mese
Numero massimo interni	16	Numero massimo linee urbane	4 POTS 2 BRI
IVR e Casella Vocale	INCLUSO	Mobile Extension	INCLUSO

Profilo consigliato per Aziende con 2 accessi base ISDN

CENTRALINO BT OFFICE 24

Per medie Aziende con **almeno 3 accessi ISDN**[3] che necessitano **dai 17 ai 24 interni** e di un **Voice Response System evoluto**[4]

Installazione	250€ GRATIS promo	Canone	72€ al mese
Numero massimo interni	24	Numero massimo linee urbane	4 POTS 4 BRI
Risponditore, IVR evoluto	INCLUSO	Mobile Extension	INCLUSI

Profilo consigliato per Aziende con 3 accessi base ISN

CENTRALINO BT OFFICE 32

Per medie Aziende con **almeno 3 accessi ISDN**[3] che necessitano **dai 25 ai 32 interni**

Installazione	300€ GRATIS promo	Canone	82€ al mese
Numero massimo interni	32	Numero massimo linee urbane	4 POTS 4 BRI
Risponditore, IVR evoluto	INCLUSO	Mobile Extension	INCLUSI

Profilo consigliato per Aziende 4 accessi base ISDN

Tutti i profili Office non sono compatibile con i servizi di foce fissa VIP Club e VIP Suite Club.

1 *Il profilo Office 16 prevede obbligatoriamente l'attestazione del centralino ad 1 o 2 accessi base ISDN.*

2 *La prestazione di Mobile Extension è disponibile su tutti i profili Office solo in presenza di selezione passante configurata sugli accessi ISDN.*

3 *Il profilo Office 24 e Office 32 prevedono obbligatoriamente l'attestazione del centralino ad 3 o 4 accessi base ISDN.*

4 *Le funzionalità più evolute di VRS sono disponibili solo sui profili Office 24 e Office 32.*

I centralini forniti nei profili Office 16, Office 24 e Office 32 appartengono rispettivamente alla Fascia I, alla Fascia L ed alla Fascia M.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 28 Febbraio 2013.
La presente offerta è parte integrante del contratto.
Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



I KIT Centralino BT con telefoni e software CTI inclusi

Scopri i vantaggi di scegliere una soluzione in KIT. Ne esistono 6, uno per ciascun profilo d'offerta, pensati per rispondere al meglio alle esigenze di tutte le Aziende.

Anche con un solo Euro in più al mese puoi arricchire i profili Centralino BT con una ampia dotazione di telefoni analogici, cordless e multifunzione.

In più, sui profili Office, è inclusa anche la licenza software CTI (Computer Telephony Integration) per una postazione PC della tua Azienda.

Ciascun KIT potrà essere ampliato aggiungendo telefoni e licenze software CTI per altre postazioni PC.

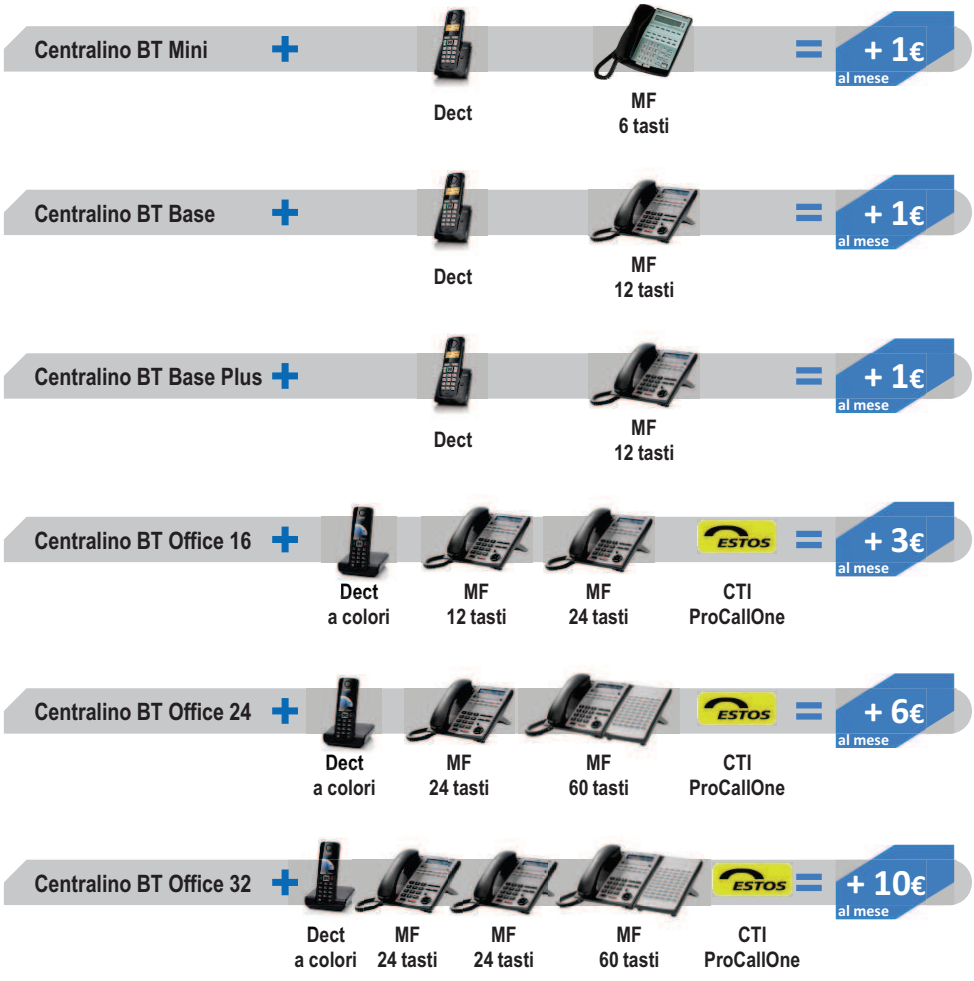
I canoni indicati a fianco sono da intendersi aggiuntivi rispetto a quelli dei profili semplici d'offerta descritti alle pagine precedenti.

Anche per i profili in KIT rimane valida la promozione sui contributi di installazione (gratuiti) in caso di contestuale sottoscrizione di uno dei seguenti servizi di fonia fissa: VIP Club, VIP Premium, VIP Suite Club, VIP Personal Suite, VIP ONE.

LISTINO ATTIVITA' EXTRA

Se in fase di installazione alcune delle attività/componenti non inclusi nel servizio (p. es. cablaggio, patch, passacavi, mensola rack, ecc.) risultassero necessarie e non fossero state predisposte dal Cliente è possibile richiederle direttamente al personale addetto all'installazione del centralino . Tali attività saranno fatturate direttamente da BT ai seguenti prezzi:

- *Realizzazione punto rete completo di scatola 503, canalina, cavo, attestazioni e terminazioni fino a un massimo di 30mt. (sono escluse opere murarie e fori di solette o muri portanti , massimo 3, oltre occorre progetto cablaggio):* ***€120,00***
- *Fornitura in opera di permutatore fonia 24 posizioni :* ***€180,00***
- *Patch da 1 metro per permutazioni rack RJ45-RJ45 o patch da 1,5 metri per collegamento rack centralino RJ11-RJ45:* ***€3,00***
- *Passacavi da rack:* ***€20,00***
- *Battitura rete fino a 16 punti:* ***€40,00***
- *Mensola da rack (350mm):* ***€35,00***
- *Installazione e configurazione telefono Cliente:* ***€20,00***



La presente offerta e promozioni sono valide fino al 28 Febbraio 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La gamma dei telefoni

Ai profili dell'offerta Centralino BT o alle configurazioni proposte in KIT (centralino + telefoni) puoi aggiungere quanti altri telefoni desideri per dotare ogni interno ed ogni postazione della tua Azienda dell'apparecchio più idoneo.

Puoi scegliere tra un'ampia gamma che prevede telefoni analogici con display, cordless e telefoni digitali.

I telefoni analogici con display



Telefono BCA VT Telematica — 1,50€ al mese — Fascia B



Gigaset DA610 — 2,90€ al mese — Fascia C

I cordless DECT



Gigaset A220 — 1,90€ al mese — Fascia B



Gigaset CS310 — 2,90€ al mese — Fascia C

I telefoni digitali



Telefono digitale NEC 6 tasti — 3,50€ al mese — Fascia C



Telefono digitale NEC 12 tasti — 3,90€ al mese — Fascia C



Telefono digitale NEC 24 tasti — 5,90€ al mese — Fascia D



Telefono digitale NEC 60 tasti — 9,90€ al mese — Fascia E

Il canone mensile dei singoli telefoni prevede la medesima durata di 36 mesi prevista per il centralino, al termine di tale durata è previsto il riscatto dei beni come descritto nelle condizioni contrattuali.

I telefoni analogici ed i cordless DECT sono disponibili su tutti i profili d'Offerta.

Il telefono digitale multifunzione 6 tasti è disponibile solo per il profilo Mini.

I telefoni digitali multifunzione a 24 e 60 tasti non sono disponibili sul profilo Mini.

***1** Telefono digitale multifunzione 12 tasti per profilo Mini*

***2** Telefono digitale multifunzione 12 tasti per profili Base, Base Plus e Office.*

***3** Il telefono digitale multifunzione 60 tasti viene collegato al centralino con due cavi ed occupa due interni.*

Il collegamento al centralino di telefoni di proprietà del Cliente può essere incluso nel servizio di installazione al costo una tantum di 20€ per telefono.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 28 Febbraio 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.



I servizi VRS (Voice Response Services)

Risponditore automatico[1]

Vuoi accogliere con professionalità e cortesia chi ti chiama?

- Con le funzionalità di Risponditore Automatico puoi registrare, semplicemente utilizzando uno dei tuoi telefoni digitali, **messaggi di cortesia e benvenuto**.
- Puoi registrare **messaggi diversi** per gli **orari lavorativi** e quelli **non lavorativi** o per quando la tua Azienda è **chiusa per ferie**.

Risponditore Automatico[1] — 5€[2] al mese (Mini) | 7€[3] al mese (Base, Base Plus Office 16) | INCLUSO (Office 24, Office 32)

IVR (Interactive Voice Response)[4]

Hai molti uffici e vuoi guidare chi ti chiama verso quello giusto?

- L'IVR di base sui profili **Base, Base Plus e Office 16** ti consente di indirizzare i tuoi interni con un massimo di **4 messaggi differenti** (per ora, data, numero chiamato) **personalizzabili tramite il telefono digitale**.
- Nei profili **Office 24 ed Office 32** poi gestire IVR **fino a 100 messaggi** organizzati in alberi di risposta **a più livelli**

IVR (Interactive Voice Response) — INCLUSO[4]

Segreteria Telefonica[5] e Voice Mail[6]

Non vuoi perdere comunicazioni importanti anche quando l'Azienda e chiusa?

- La Segreteria Telefonica integrata nell'offerta Centralino BT ti consente di conservare fino a 10 chiamate che ti verranno notificate sul display di uno dei tuoi telefoni
- I messaggi della segreteria telefonica sono personalizzabili semplicemente registrandoli attraverso un telefono digitale.

Segreteria telefonica — INCLUSO[5]

Voice Mail — 3€[6] al mese

1 La funzionalità di risponditore automatico è inclusa nei soli profili Office 24 ed Office 32. Sugli altri profili è possibile richiederla a fronte di un canone aggiuntivo di 5€/mese o 7€/mese.

2 Nel profilo Mini l'attivazione del risponditore automatico prevede, incluso nel canone, l'attivazione anche di funzionalità di IVR evoluto con possibilità di registrare fino a 48 messaggi organizzati in alberi di risposta a più livelli.

3 Nei profili Base, Base Plus e Office 16 l'attivazione del risponditore automatico prevede, incluso nel canone, l'attivazione anche di funzionalità di IVR evoluto con possibilità di registrare fino a 100 messaggi organizzati in alberi di risposta a più livelli.

4 Non disponibile sul profilo Mini a meno di non sottoscrivere l'opzione a pagamento per il Risponditore Automatico che include anche funzionalità di IVR evoluto

5 Disponibile solo sui profili Base, Base Plus ed Office 16. La funzionalità di Segreteria Telefonica è incompatibile con la prestazione di Risponditore ed IVR evoluto per cui, anche nei profili Base, Base Plus ed Office 16, qualora venga richiesta la prestazione opzionale di Risponditore Automatico/IVR evoluto, la Segreteria Telefonica sarà disattivata.

6 La funzionalità Voice Mail può essere richiesta solo sui profili Office 24 ed Office 32 oppure sui profili Base, Base Plus ed Office 16 sui quali sia stata anche richiesta la prestazione opzionale di Risponditore Automatico/IVR evoluto.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 28 Febbraio 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.