Garanzia limitata sui moduli fotovoltaici HIT di Panasonic

La SANYO Electric Co., Ltd. (un membro del Gruppo Panasonic e responsabile della produzione dei moduli fotovoltaici Panasonic HIT, di seguito chiamata "SANYO") concede a qualsiasi acquirente di moduli fotovoltaici Panasonic HIT (di seguito chiamati “moduli”) una garanzia limitata ai sensi dei termini e delle condizioni seguenti, come riportata nella tabella del capitolo 2 (di seguito chiamata “Tabella informativa sulla garanzia”). Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto originale da parte del cliente finale (di seguito chiamato "cliente finale"). Soltanto i clienti indicati con nome nel certificato di garanzia (di seguito chiamato “Certificato di Garanzia”) – ad esclusione di qualsiasi successivo acquirente – avranno diritto a questa garanzia, a meno che i termini e le condizioni riportati di seguito non consentano eccezioni. Se il modulo/i moduli rimane/rimangono presso il sito di installazione originale questa garanzia è trasferibile ad ogni successivo proprietario del sito o successivo titolare del modulo/dei moduli dietro presentazione di una prova che dimostri in modo soddisfacente la successione o la cessione (tutte queste persone sono di seguito chiamate “cliente finale”).

Capitolo 1 Descrizione

A: Garanzia limitata sul materiale e sulla manodopera

SANYO concede al cliente finale una garanzia su difetti di materiale e di manodopera dei moduli per un periodo di dieci anni (10) dalla data di consegna dei moduli. Tale garanzia viene concessa unicamente a condizione che il modulo/i moduli siano installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione in piena conformità alle istruzioni generali di installazione riportate nel manuale d’installazione e alle istruzioni d’installazione specifiche riguardanti l’impianto fotovoltaico stesso e fornite dal rivenditore Panasonic. Nel caso in cui il prodotto non dovesse soddisfare, durante questo periodo, gli standard di qualità previsti dalla presente garanzia e nel caso in cui il difetto fosse causato dalla scarsa qualità, SANYO dovrà, a propria discrezione, riparare o sostituire il modulo fotovoltaico interessato.

Il cliente finale non ha il diritto di avanzare reclami verso SANYO che vadano oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato oltre il periodo originale di dieci (10) anni, nemmeno in caso di riparazione o sostituzione di un modulo.

B: Garanzia limitata sul rendimento minimo

Per ogni modulo SANYO garantisce per un periodo di dieci (10) anni dall’inizio del funzionamento un rendimento almeno del 90 % del rendimento minimo. Il rendimento minimo è pari al 95 % del rendimento massimo nominale (di seguito chiamato “rendimento minimo”). Il rendimento massimo nominale rilevante è riportato nella scheda tecnica del rispettivo modulo. Dall’undicesimo (11) anno al venticinquesimo (25) anno SANYO garantisce un rendimento dell’80 % del rendimento minimo. Il rendimento effettivo dei moduli dovrà essere determinato ad una tensione ottimale ed in condizioni standard di prova con 1.000 W/m², 1,5 AM ed una temperatura di cella pari a 25°C. Nel caso in cui SANYO dovesso individuare che una tale scarsità di potenza è causata da materiale difettoso o da manodopera scadente, SANYO provvederà a rimediare il difetto, a sua esclusiva discrezione, in uno dei seguenti modi:

- consegna di moduli aggiuntivi per compensare la mancanza di potenza, se tecnicamente realizzabile
- riparazione o sostituzione di ogni modulo interessato.

Il cliente finale non ha il diritto di avanzare reclami verso SANYO che vadano oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato per nessun motivo oltre il periodo originale specificato nella tabella riportata in basso, nemmeno in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei moduli interessati.

Capitolo 2 Condizioni generali

I seguenti termini e condizioni sono applicabili a tutti i moduli Panasonic rientranti nella garanzia ai sensi del capitolo 1:

a) La garanzia può essere rivendicata solo entro i periodi specificati nella presente garanzia.

b) In caso di rivendicazione delle prestazioni garantite, la presente garanzia non copre né le spese causate da eventuali lavori da eseguire in loco né le spese risultanti da installazione, rimozione, trasporto o reinstallazione di moduli Panasonic o dei rispettivi componenti. Anche le spese per la misurazione del rendimento dei moduli e per l’accertazione della loro qualità sono escluse dalla presemte garanzia.

c) La presente garanzia può essere rivendicata solo attraverso il rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto. Nel caso in cui il rivenditore Panasonic interessato non dovesse più essere operativo, contattare la SANYO Component Europe GmbH (www.eu-solar.panasonic.net). In caso di controversie o di dichiarazioni nei confronti del garante, il garante stesso è l'unica persona da contattare. I rivenditori Panasonic non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del garante, ma soltanto a ricevere ed effettuare pagamenti dal e al cliente finale se incaricati da SANYO in merito; a parte ciò sono esclusivamente gli assistenti tecnici quanto alla presente garanzia. I rivenditori Panasonic non accetteranno la restituzione di moduli senza previa autorizzazione scritta da parte della SANYO.

d) Indipendentemente da qualsiasi altra limitazione specificata nel presente documento, la garanzia sarà valida unicamente per l'acquirente iniziale riportato nel Certificato di Garanzia che ha acquistato i moduli per il proprio fabbisogno e non a scopo di rivendita. Dopo l'installazione del modulo su un edificio la presente garanzia si estenderà, in via eccezionale, anche su chiunque acquisti detto edificio dal cliente finale. In tal caso il richiedente dovrà fornire una prova adeguata del titolo di acquisto di detto modulo.

e) La responsabilità complessiva di SANYO prevista dalla presente garanzia per l'intero periodo di validità si limita ai costi dei moduli. Il solo prezzo d'acquisto netto pagato per tutti i moduli acquistati dal cliente finale (esclusi ulteriori voci di servizio/materiale) più l'IVA, come riportato nella fattura intestata al cliente, è considerato come costo dei moduli.

f) Qualsiasi componente o modulo cambiato (o cioè sostituito) passa nella proprietà della SANYO.

g) Qualsiasi rivendicazione risultante dalla presente garanzia dovrà essere rivolta tempestivamente dal cliente finale, al più tardi entro sei settimane dal momento in cui esso viene a conoscenza dell'evento che attiva la garanzia.

h) L'onere della prova per tutti i requisiti richiesti per le rivendiazioni risultanti dalla presente garanzia è a carico del cliente finale. Il cliente finale dovrà anche dimostrare che non sono presenti eccezioni/limitazioni ai sensi del capitolo 3 della presente garanzia.

i) Il cliente finale non ha il diritto di estendere le rivendicazioni verso SANYO oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato per nessun motivo oltre il periodo originale specificato nella Tabella informativa sulla Garanzia, nemmeno in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei moduli interessati.

Tabella informativa sulla garanzia

Modello di modulo Panasonic HIT	Materiali & manodopera	Rendimento minimo garantito dei moduli HIT		
		alla consegna	0-10anni	11-25anni
VBHN***SE10 VBHN***SE11 VBHH***AE01 VBHH***AE02	10 anni di garanzia limitata per materiali & manodopera	Pmin*	90% di Pmin*	80% di Pmin*

xxx : rendimento

*Pmin : rendimento minimo: 95 % del rendimento massimo nominale (Pnom). Pnom è il valore riportato nella scheda tecnica del rispettivo modulo

Capitolo 3 Eccezioni e limitazioni

A: La garanzia limitata (vedere il Capitolo 1) non si applicherà nei seguenti casi:

a) Qualora i lavori di installazione, cablaggio e manutenzione non fossero stati eseguiti in conformità con il "Allgemeines Installationshandbuch" (Manuale generale d'installazione, vedere https://eu-solar.panasonic.net/it/service/downloads-panasonic/) e con le istruzioni specifiche d'installazione fornite dal rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto;
il modulo interessato fosse stato usato e/o manipolato in modo non conforme al manuale d'installazione

b) Qualora il modulo/i moduli fossero stati installati in un luogo che non soddisfa le condizioni operative specificate nel Manuale d'installazione.

c) Qualora il modulo fosse stato danneggiato per abuso o alterazioni e/o azioni e riparazioni non eseguite da SANYO.

d) Qualora lo stoccaggio ed il trasporto precedenti all'installazione fossero stati impropri e/o non conformi alle istruzioni riportate nel Manuale d'installazione.

e) Qualora i moduli fossero stati danneggiati da sollecitazioni e sforzi esterni oppure da pietre e/o detriti caduti su di essi, a meno che il danno non fosse stato causato da materiali difettosi utilizzati nei moduli e/o da un assemblaggio scorretto dei moduli interessati.

f) Qualora i moduli fossero stati contaminati e/o danneggiati a causa di fattori ambientali, come ad esempio fuliggine, sostanze salifere oppure pioggia acida.

g) Qualora il sistema, l'apparecchiatura e le strutture presso il cliente finale fossero stati danneggiati o dovessero risultare incompatibili con i moduli.

h) Qualora il danno fosse stato causato da fenomeni naturali estremi (terremoti, tifoni e tornado, eruzioni vulcaniche, allagamenti e mareggiate, fulmini, grandinate e forti nevicate, tsunami, ecc) e/o incendi ed altre circostanze impreviste per le quali SANYO non può essere ritenuta responsabile.

i) Qualora il danno fosse riconducibile ad atti di terrorismo, insurrezione e ad altre catastrofi causate dall'uomo.

j) Qualora il danno fosse stato causato da rumore, vibrazioni, ruggine, graffi durante il normale funzionamento.

k) Qualora l'aspetto esterno fosse cambiato durante il normale funzionamento.

l) Qualora non vi fosse nessun Certificato di Garanzia o questo fosse incompleto, qualora mancasse l'indicazione del nome del cliente finale e/o la data di acquisto e/o il timbro del rivenditore Panasonic. Tuttavia, nel caso in cui sul Certificato di Garanzia dovesse mancare soltanto il timbro del rivenditore, la prova di acquisto potrà essere fornita anche presentando un altro documento (fattura).

m) Qualora dovessero mancare o essere stati cambiati oppure essere illeggibili la targhetta identificativa e/o il numero seriale del modulo.

n) Qualora i moduli fossero installati in paesi diversi da quelli elencati di seguito:
Bielorussia, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Ungheria, Malta, Moldavia, Polonia, Romania, Russia, Slovacchia, Ucraina, Finlandia, Danimarca, Estonia, Islanda, Irlanda, Lettonia, Lituania, Norvegia, Svezia, Regno Unito, Albania, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Grecia, Italia, Macedonia, Montenegro, Portogallo, San Marino, Serbia, Slovenia, Spagna, Città del Vaticano, Austria, Belgio, Francia, Germania, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Paesi Bassi, Svizzera, Turchia, Israele, Uzbekistan.

o) Qualora i moduli non fossero stati acquistati nei paesi elencati in alto al capitolo 3 A n) e non portassero il marchio CE.

B: Le prestazioni ed il funzionamento garantiti nel presente documento rappresentano l'unica garanzia data sul prodotto. SANYO rifiuta esplicitamente qualsiasi altra garanzia, comprese le garanzie di commerciabilità della qualità del prodotto e/o di idoneità per uno scopo specifico. SANYO non sarà in alcun caso responsabile per perdite di profitto, per perdite o danni particolari, accidentali, indiretti o conseguenti.

C: La presente garanzia non limiterà in alcun modo nessuno dei diritti del cliente finale basati su altro fondamento legale.

D: Per qualsiasi rivendicazione risultante dalla presente garanzia per il cliente finale o per SANYO viene applicato esclusivamente il diritto tedesco.

E: Prevale la versione in lingua inglese della garanzia. Tutte le versioni nelle altre lingue sono unicamente traduzioni dell'originale inglese.

Certificato di garanzia

Cliente finale

Ragione sociale e timbro del rivenditore Panasonic autorizzato:

Nome:_____
Indirizzo, tel:

Con la firma del presente documento il cliente finale conferma di aver ricevuto una copia del Manuale generale d'installazione per il prodotto, le istruzioni d'installazione specifiche fornite dal rivenditore Panasonic, nonché il prodotto stesso specificato nel manuale.

Data, firma:
Data di acquisto:

Modello:
Numero di moduli:
Numero/-i di serie:
Attaccare, nel presente spazio, tutti i numeri di serie che si trovano sulla confezione in cartone dei moduli interessati. (Se questo spazio non dovesse essere sufficientemente grande per l'applicazione di tutti i numeri di serie, attaccare i numeri di serie rimanenti sul retro di questo foglio.)

Contatto

SANYO Component Europe GmbH

Indirizzo :Stahlgruberring4,81829 Monaco di Baviera,Germania

Tel: +49-89-460095-0

Fax:+49-89-460095-170

Web: www.eu-solar.panasonic.net

Editore

Energy Company of Panasonic Group SANYO Electric Co., Ltd. Japan, Energy Company
Solar Business Unit, Quality Assurance Group

Il presente documento di garanzia rimane presso il cliente finale.

Non è necessario inviare il documento a

SANYO/Panasonic o ad un rivenditore Panasonic ufficiale

per essere convalidato.

Questo documento servirà unicamente i caso di reclami.