BT Business Voice Opzione Flat

L'opzione tariffaria Flat è dedicata alle aziende che vogliono tenere sotto controllo la spesa telefonica da rete fissa beneficiando dei vantaggi di un canone mensile comprensivo anche del traffico voce.
E' riservata ai Clienti che desiderano attivare, o hanno già attivo, uno o più servizi voce da rete fissa con le offerte **BT Business Voice Select** e **BT Business Voice VIP.**

Descrizione dell'opzione tariffaria Flat

L'opzione Flat è dedicata alle aziende che vogliono tenere sotto controllo la spesa relativa al proprio traffico telefonico da rete fissa, adottando un canone mensile comprensivo al 99% di tutto il traffico voce, beneficiando quindi dei vantaggi dati dalla prevedibilità della spesa. Questa opzione tariffaria può essere associata alle offerte commerciali BT Business Voice Select e BT Business Voice VIP.

Il presente documento descrive le condizioni economiche e contrattuali che caratterizzano l'Opzione Flat , mentre per la descrizione dei servizi voce e delle modalità di accesso ad essi relative si rinvia alle Offerte Commerciali BT Business Voice Select e BT Business Voice VIP.

Con l'Opzione Flat il canone mensile viene personalizzato in base alle esigenze di ciascun Cliente. Viene definito un massimale di traffico mensile incluso nel canone capace di coprire in modo conveniente il fabbisogno specifico di ciascun Cliente.

Il canone mensile dell'opzione Flat è comprensivo del traffico :

- nazionale (locale e long distance);
- internazionale;
- fisso – mobile.

Il traffico considerato è comprensivo di tutte le chiamate generate dai diversi tipi di accesso utilizzati dal cliente:

- Indiretto in modalità Carrier Pre-Selection (vedi Offerta BT Business Voice select)
- Diretto in modalità ULL
- Direct Access
- VoIP(vedi offerta BT Business voice VIP).

Il calcolo del canone verrà realizzato mediante l'analisi delle informazioni che il cliente vorrà trasmetterci circa il proprio traffico telefonico. Questo permetterà a BT Italia di realizzare un'offerta in grado di garantire la massima convenienza per il Cliente.

In particolare verranno analizzate le informazioni relative a:

- totale minuti di traffico annuo, ossia il traffico generato negli ultimi 12 mesi verso tutte e sole le direttrici interessate (locale, long distance nazionale, internazionale, fisso-mobile) distribuzione del traffico in percentuale sulle stesse direttrici;
- numero di linee da attivare o già attivate (che contribuiranno a sviluppare il monte annuale di traffico)
- in caso di offerta VOIP si chiede di indicare la percentuale del traffico intrasede

Sono facoltative le informazioni relative a:

- percentuale di linee/traffico in accesso diretto
- percentuale di linee/traffico in accesso indiretto

Il computo sull'anno solare, sia dei minuti totali, sia della percentuale sulle diverse direttrici, permette di rispecchiare più fedelmente l'andamento del traffico a regime, mitigando l'effetto "picco di chiamate" legato solo ad alcuni mesi dell'anno.

Il cliente sarà tenuto a corrispondere ogni mese, per tutta la durata contrattuale e a partire dalla data di attivazione dell'opzione, il canone stabilito alla firma del contratto.

Al termine dei primi 12 mesi verranno effettuate le verifiche dei consumi relativamente alle soglie stabilite e il conteggio relativo ad eventuali extrasoglie.

Le soglie che il cliente sarà tenuto a rispettare sono le seguenti:

- totale minuti annui di traffico
- traffico verso la direttrice fisso-mobile (max 30%)
- traffico verso la direttrice internazionale (max 5%)

Il traffico eccedente una qualunque delle tre soglie verrà conteggiato con un pricing a consumo come riportato nell'**Allegato 1**.

Condizioni economiche per il Cliente

Pacchetti (minuti annui)	Canone mensile €
Da 100.000 a 200.000	300
Da 200.001 a 300.000	450
Da 300.001 a 400.000	600
Da 400.001 a 600.000	950
Da 600.001 a 800.000	1.300
Da 800.001 a 1.000.000	1.660
Da 1.000.001 a 1.500.000	2.200
Da 1.500.001 a 2.000.000	2.800

Informazioni per l'attivazione

	Informazioni a carico del Cliente	Soglie
Minuti Totali di traffico		
% di traffico fisso mobile		
% di traffico internazionale		

Esempio

	Informazioni a carico del Cliente	Soglie
Minuti Totali di traffico	400.000	400.000
% di traffico fisso mobile	30%	120.000
% di traffico internazionale	5%	20.000

L'extrasoglia verrà calcolata per ogni minuto eccedente le tre soglie distintamente, pertanto anche nel caso in cui sia superata la soglia di minuti verso una sola direttrice, verrà applicato il pricing al minuto all'eccedenza di traffico verso la direttrice per la quale si è verificato il superamento.

Durata contrattuale

L'offerta Flat ha una durata contrattuale minima di 24 mesi, durante i quali il Cliente è tenuto a corrispondere il canone mensile stabilito al momento della firma del contratto. La recessione dal contratto prima del periodo stabilito comporterà una penale pari ad una mensilità.

In caso di importanti variazioni in termini di numero di linee il Cliente potrà chiedere una rinegoziazione del canone allo scadere del primo anno di contratto.

Modalità e tempi di attivazione

A tutela del Cliente, per poter attivare l'opzione è necessaria la preventiva attivazione (secondo le modalità e i tempi previsti da ciascun offerta) di un numero minimo di linee pari all'85% del totale indicato.

Nel periodo che intercorrerà dall'attivazione della prima linea fino al raggiungimento del numero minimo, verrà applicato il pricing al minuto di cui all'**Allegato 1.**

Move & Change

Nel caso di attivazione di nuove numerazioni tali da sviluppare un consistente traffico telefonico aggiuntivo, il Cliente è invitato a contattare il proprio riferimento per rinegoziare il canone contrattualizzato per evitare di incorrere in traffico extrasoglia.

Dopo il primo anno a partire dalla data di attivazione della Opzione Flat il Cliente potrà, in caso di dismissione/ cessione di parte dell'azienda con conseguente cancellazione di numerazioni, rinegoziare il proprio canone mensile alla luce delle nuova situazione in essere.

Dettaglio chiamate e report di traffico su Web

Il Cliente avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio del traffico effettuato che viene messo a sua disposizione ogni mese nell'area web riservata ai clienti, le cui credenziali d'accesso saranno fornite da BT Italia al momento della stipula del contratto

Tariffazione, fatturazione e modalità di pagamento

La cadenza di fatturazione è mensile.

L'eventuale traffico extrasoglia relativo all'eccedenza di traffico verrà fatturato con la fattura relativa all'ultimo mese dell'anno a partire dalla data di attivazione.

Il pagamento avverra' con addebito in conto a 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

La fattura dettaglia, oltre ai riferimenti del cliente, l'importo totale da pagare.

Ai clienti multi sede verrà emessa una fattura unica per tutte le sedi.



Luogo e data _____

BT Italia

_____

Il Cliente

_____

Allegato 1

Business Voice Select-FLAT

Strettamente confidenziale Versione 0.1

Nazionali

Direttrice	cent€
Chiamate locali	0,88
Chiamate nazionali	0,88

I prezzi sono espressi in CentEuro/min, IVA esclusa e non sono differenziati per fasce orarie.

Fisso - Mobile

Direttrice	cent€
Chiamate verso cellulari	8,88

I prezzi sono espressi in CentEuro/min, IVA esclusa e non sono differenziati per fasce orarie.

702 Internet Dial Up

Direttrice	cent€
Traffico internet 7020107777	1,00

I prezzi sono espressi in CentEuro/min, IVA esclusa e non sono differenziati per fasce orarie.

--Segue--

Offices worldwide
The services described in this publication are subject to availability and may be modified from time to time. Services and equipment are provided subject to British Telecommunications plc's respective standard conditions of contract. Nothing in this publication forms any part of any contract. British Telecommunications plc 2011.
Registered office: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ
Registered in England No: 1800000

Business Voice Select-FLAT

Strettamente confidenziale Versione 0.1

Tariffe internazionali

Direttrici*	
UK	1,20
IV A	1,90
IV B	2,00
V	17,42
VII	28,60
VIII	42,85
IX	42,85
X	85,69
Inmarsat	232,18
Inmarsat 2	527,06
UK mobile	19,67
IV A mobile	21,38
IV B mobile	30,31

Rates in Euro ct/min

Direttrici*

UK

Gran Bretagna

Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Canada, Stati Uniti d'America, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria

Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Jugoslavia (Serbia e Montenegro), Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina

Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia

Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela

VIII

Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia

Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen

Resto del Mondo

Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya

Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region,

Gran Bretagna mobile

Francia mobile, Germania mobile, Svizzera mobile (compreso Liechtenstein mobile), Paesi Bassi mobile, Austria mobile, Belgio mobile, Danimarca mobile, Finlandia mobile, Grecia mobile, Irlanda mobile, Lussemburgo mobile, Malta mobile, Norvegia mobile, Portogallo mobile (incl. Azzorre mobile e Madeira mobile), Principato di Monaco mobile, Rep.Ceca mobile, Spagna mobile (incl. Andorra mobile), Svezia mobile, Ungheria mobile

Australia mobile, Albania mobile, Bosnia Erzegovina mobile, Bulgaria mobile, Cina Rep.Pop. mobile, Cipro mobile, Croazia mobile, Estonia mobile, Faeroer mobile, Giappone mobile, Gibilterra mobile, Hong-Kong mobile, Islanda mobile, Jugoslavia mobile(Serbia mobile e Montenegro mobile), Lettonia mobile, Libia mobile, Lituania mobile, Macedonia mobile, Marocco mobile, Moldavia mobile, Nuova Zelanda mobile, Polonia mobile,Rep. Slovacca mobile, Romania mobile, Slovenia mobile, Turchia mobile, Ucraina mobile

Offices worldwide

The services described in this publication are subject to availability and may be modified from time to time. Services and equipment are provided subject to British Telecommunications plc's respective standard conditions of contract. Nothing in this publication forms any part of any contract. British Telecommunications plc 2011.

Registered office: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ

Registered in England No: 1800000