deluxe Rouge travels&events









Un CAPODANNO DA MILLE E UNA NOTTI...
- per i romantici, per le coppie innamorate, per team aziendali, per i single alla ricerca dell'altra metà, per le famiglie e gruppi di amici....

-benessere - glamour - vips
Monte Carlo 2011

Il sogno di Titanic – tra passato e presente a bordo di un veliero 5***** "Signora del vento"









LOCATION: albergo galleggiante 5 ***** VELIERO DI LUSSO

- 







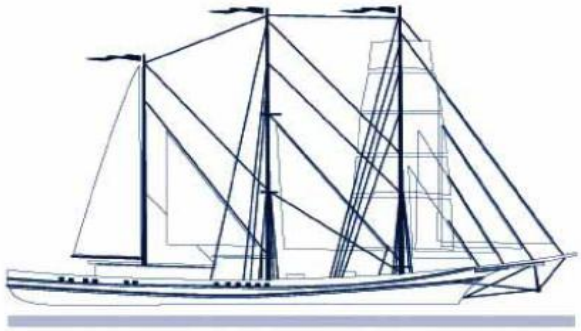
SIGNORA DEL VENTO:

"Signora del Vento è l'unica "nave italiana scuola a vela" che offre l'opportunità di trascorrere a bordo un periodo durante il quale, all'insegnamento di tutti i segreti dell'arte marinara, si alterneranno momenti di puro relax, divertimento ed ottima cucina. Grazie all'esperienza dell'equipaggio, gli ospiti potranno apprendere tutte le tecniche della navigazione, partecipare attivamente alle manovre, conoscere la strumentazione di bordo, l'armamento e la gestione delle vele insieme all'opportunità di godere da vicino le bellezze del mare e i panorami più suggestivi". (CECILIA DE MICHELE)



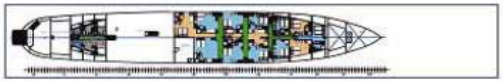
SIGNORA DEL VENTO

SCHEDA TECNICA

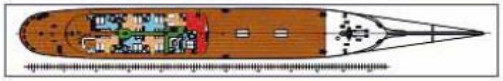












LUNGHEZZA: 85MT

LARGHEZZA: 10MT

PESCAGGIO: 5MT

STRUTTURA IN ACCIAIO: 14MM

STAZZA LORDA: 997 TONS

DISLOCAMENTO: 1280 TONS

CLASSE: RINA SPS

DAY SAILING: 200 PERSONE

CABINE: 25 PER UN MASSIMO DI 50 ALLIEVI OSPITI

CARATERISTICHE CABINE: - BAGNO E DOCCIA PRIVATI, TV, FRIGOBAR, CASSAFORTE, - TEMPERATURA CONTROLLABILE - CABINA PER DISABILI - CLIMATIZZAZIONE PER L'INTERA NAVE

MOTORE: DEUTZ 1000CV

GENERATORI: 4X850KWCAPACITÀ

CARBURANTE: 100TONS

VELOCITÀ CROCIERA: 12 KNOTS

VELOCITÀ VELA MAX: 15 KNOTS

AUTONOMIA A MOTORE: 7000 MIGLIA

DISSALATORE: 30 TONS AL GIORNO - TRATTAMENTO ACQUE NERE E GRIGIE-

PONTE ESTERNO: 600MQ_

ALBERI: 3, ALTEZZA MAX 50MT

VELE: 17X3000MQ_

RIGGING: 16KM DI SCOTTE E DRIZZE

BOZZELLI: 518

TENDER VELOCI: 2X8MT 250CV - PORTELLONE APRIBILE A POPPA - PEDANA DI POPPA PER SPORT ACQUATICI - ATTREZZATURE SUBACQUEE E RICARICA - SPORT ACQUATICI - SALONE PER ATTIVITÀ DIDATTICHE, SVAGO E RISTORANTE

SALA MEETING: 120 PERSONE, 200MQ, RISTORANTI, BAR, ALTRI SPAZI E SERVIZI: 120 PERSONE - BAR INTERNO - BAR ESTERNO – SOLARIUM – LIBRERIA - MAXISCHERMO

DOVE: MONTE CARLO.....

Monte Carlo è la città dei sogni: sole, mare e divertimento sono le caratteristiche di tutte le **vacanze a Monte Carlo**, luogo mitico e magico, dove personaggi famosi, hotel da sogno e yacht immensi costituiscono l'elemento principale di questo che tecnicamente è il quartiere più a Est della città - stato denominata Principato di Monaco. Il **viaggio a Monte Carlo** vi permetterà di vivere un'atmosfera tutta particolare, fatta di grandi alberghi e Casinò, immaginando di rivivere le avventure della spia più famosa del mondo, James Bond. Ma le vacanze a Monte Carlo non sono solo questo: se oltre al divertimento assicurato dai molti locali volete conoscere anche la storia di Monte Carlo allora una tappa fondamentale è la visita al Palazzo del Principe; passeggiare al suo interno significa ripercorrere le tappe più importanti della storia locale, dall'epoca dei Guelfi e dei Ghibellini, fino al periodo napoleonico. Altrettanto impedibile è la Piazza del Palazzo, con il suo splendido panorama sul porto e sull'abitato circostante. Ogni giorno, alle ore 11.55 precise, è assolutamente da non perdere lo spettacolare cambio della guardia effettuato davanti all'entrata principale del Palazzo, una cerimonia immutata da oltre un secolo. Ulteriore elemento culturale di un **viaggio a Monte Carlo** è la visita al Museo dei Ricordi Napoleonici e alla Collezione degli Archivi Storici di Palazzo, posto nell'ala meridionale del Palazzo del Principe, per poi proseguire verso l'Historial dei Principi di Monaco, in una delle vie più pittoresche: qui sarà possibile ripercorrere la storia della dinastia dei Grimaldi attraverso i personaggi in cera a grandezza naturale.



SIGNORA DEL VENTO: capodanno crociera- benessere – glamour – MONTECARLO 2011!

Un Nuovo Anno che non sia come tutti gli altri! Una crociera di Capodanno sarà il modo piu originale per festeggiare San Silvestro...

Desiderate vacanze da sogno che vi rimettano in perfetta forma? Avete trovato quello che fa per voi! **La crociera del Benessere** è quello che vi occorre!

A bordo del nostro veliero potrete scoprire i meravigliosi benefici dei massaggi, dell'aromaterapia ed ogni altro tipo di trattamento di bellezza, affidandovi completamente alle mani esperte di un personale altamente qualificato...

Una crociera del Benessere vi aiuterà a ritrovare equilibrio ed armonia, affinchè possiate tornare alle vostre attività quotidiane in perfetta forma...









LA SIGNORA DEL VENTO: capodanno crociera- benessere – glamour – MONTECARLO 2011!

La crociera glamour da vip :con noi e con i nostri servizi in esclusiva per voi potete divertirvi a fare shopping assistito da un personal shopper, nella città più glamour del momento, fare una partita golf in un campo green tra i più famosi al mondo, concedersi alle cure termali in una delle più chic spa & terme , provare le emozioni del gioco d'azzardo al casino più famoso al mondo, assistere ad una sfilata di moda abiti da sera a bordo del veliero, fare un tour culturale a bordo di una limousine in una città d'arte, gustare un coktail particolare in uno dei bar più famosi di Monte Carlo, asssitere ad uno spettacolo unico per la serata di capodanno a bordo della Signora del Vento in compagnia dei vips a sorpresa invitati per voi ; con momenti di musica dal vivo- miniconcerto di un cantante famoso, momenti di cabaret e divertimento, momenti di effetti speciali da favola creati e progettati appositamente e solo per voi.....









LA SIGNORA DEL VENTO: capodanno crociera- benessere – glamour – MONTECARLO 2011!

Un succulento menu di Gala, addobbi e cotillons, tutto è previsto per farti trascorrere un Veglione di Capodanno indimenticabile. Cosa c'è di piu romantico che augurarsi Buon Anno sotto le stelle, la luna piena, guardando le onde infrangersi in un'atmosfera di festa che puoi trovare solo in crociera? Con noi vivrai momenti magici, immerso in un'atmosfera calorosa, a bordo di un hotel di lusso galleggiante che ti offrirà il massimo delle comodità.., nel posto più glamour che c'è : MONTE CARLO. Buon Anno a tutti!

Un programma festivo tale che questa crociera di Capodanno rimanga scolpita per sempre nella tua memoria. Gustati una coppa di champagne a bordo della tua nave, in attesa dei 12 rintocchi della mezzanotte!

Buon Anno, Auguri ! che la festa cominci!!!







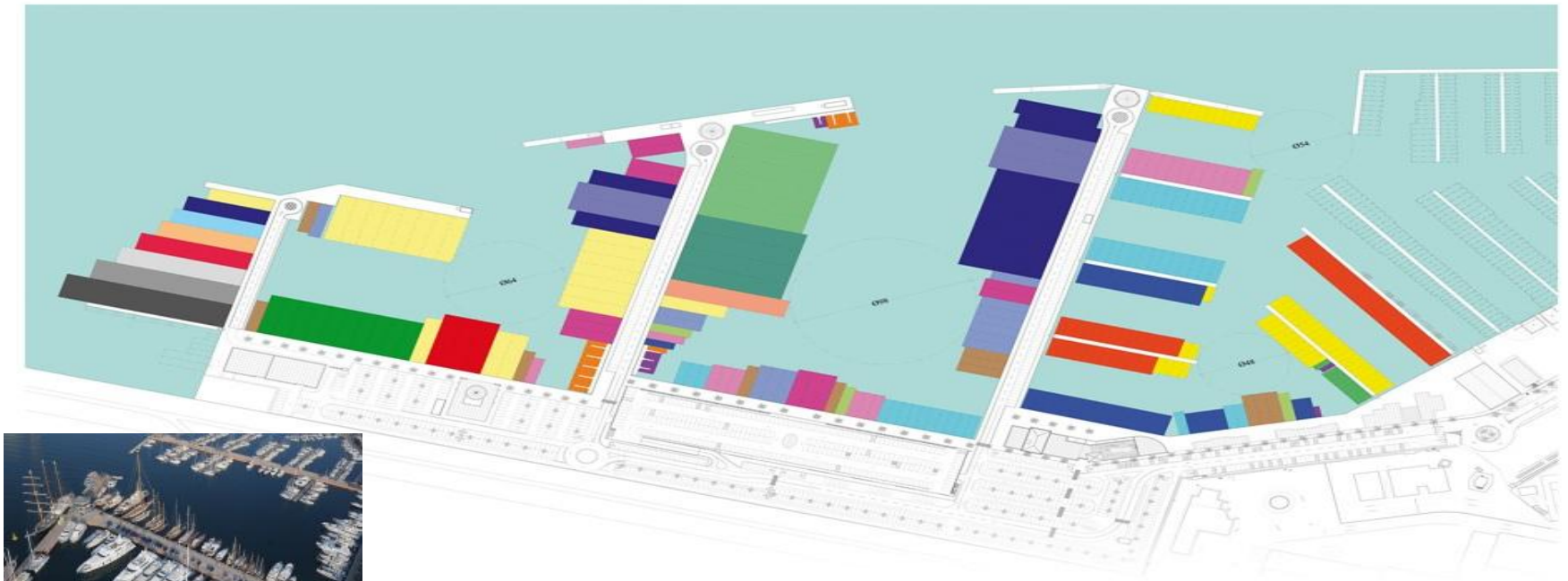




Programma di viaggio



Partenza 29 dicembre 2010 da Genova, - Marina Genova Aeroporto - Via Pionieri e Aviatori d'Italia, 129 - 16154 Genova. - ore 9,00 ...



LEGENDA POSTI BARCA

DIMENSIONI POSTO BARCA	NUMERO				
8.5 x 3.2	9	24.0 x 6.0	11		
10.0 x 3.8	9	26.0 x 6.7	13	53.0 x 12.0	1
10.5 x 4.0	15	28.0 x 7.0	12	57.0 x 12.0	6
12.0 x 4.5	50	30.0 x 8.3	10	60.0 x 13.0	4
14.0 x 4.8	51	35.0 x 8.7	20	61.0 x 13.0	1
16.0 x 5.2	35	40.0 x 10.0	3	65.0 x 13.0	1
18.0 x 5.2	42	45.0 x 11.0	12	68.0 x 13.0	1
20.0 x 5.5	20	49.0 x 11.0	1	78.0 x 15.0	1
22.0 x 5.8	4	50.0 x 11.0	5	90.0 x 18.5	1











Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 1 giorno 29 dicembre 2010 – Genova - Villefranche

Orari	Attività
Ore 9,00	• Appuntamento con tutti i partecipanti presso il porto di Genova. - Marina Genova Aeroporto - Via Pionieri e Aviatori d'Italia, 129 - 16154 Genova.- • Check-in e consegna carte d'imbarco.
Ore 9,30	• Imbarco e sistemazione nelle cabine riservate
Ore 10,00	•Welcome cocktail e assegnazione cabine
Ore 11,30 – 12,00	Partenza per VILLAFRANCHE(12 ore di viaggio) tra le 11 e 30 e le 12.00 Presentazione nave ed equipaggio, discorso di benvenuto,, aperitivo
Ore 12,30 – 14,00	•Pranzo (salone) servito al tavolo accompagnati da musica piano bar,
Ore 14 ,00 – 19,00	•Intrattenimento, spa benessere, lezioni di vela, corsi a sorpresa presso il salone
Ore 19, 30	Aperitivo presso il salone
Ore 20, 30	•Cena servita presso il salone, piano bar
Ore 22,00 – 05,00	•Proiezione di film e/o intrattenimento con dj, cabaret, karaoke fun, disco music, casino ecc presso il salone, cene romantiche in raccoglimento scenario romantico sotto le stelle(* previa prenotazione - non incluso nella quota base)



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 1 giorno 29 dicembre 2010 – Genova ~ Villefranche

*PROGRAMMA BENESSERE E SPA, PILATES , LEZIONI DI VELA, LEZIONI A SORPRESA	•BENESSERE :orari attività: 14.00 ~ 20.00. •Lezioni di vela dalle 16 – 18 •Lezioni a sorpresa Alcuni dei servizi benessere spa, massaggi pilates potranno essere prenotati presso la cabina , un servizio non incluso nella quota base e non negli orari di apertura del centro...



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 2giorno 30 dicembre 2010 – Monte Carlo – giornata GLAMOUR (al mattino intorno alle 9 si ormeggia a Monte Carlo)

Orari	Attività
Ore 8,10- 9, 30	• Colazione a buffet internazionale
Ore 9,00	• Si ormeggia nel porto di Monte Carlo; giornata glamour: libera per svago, divertimento, sport- golf, shopping con personal shopper, benessere terme di Monte Carlo, tour culturale della città a bordo di limousine e/o altro....
Ore 13,00 -14,00	• Pranzo servito nel salone con intrattenimento piano bar.....
Ore 14,00 -19,00	• La continuazione della giornata glamour in base all'attività scelta
Ore 19, 30	• Aperitivo nel salone del veliero
Ore 20, 30 -21, 30	• Cena servita nel salone, piano bar
Ore 22,00	• SFILATA DI MODA – COLLEZIONE ABITI DA SERA –NOTO STILISTA - A SORPRESA CONSIGLI ..DAI STILISTI, OROSCOPO DEL 2011 PER OGNI SEGNO PRESENTATO DA UN ASTROLOGO FAMOSO, MOMENTO DI SPETTACOLO.. INTERATTIVO...COSA LASCIO DALL'ANNO VECCHIO...E COSA SOGNO PER IL NUOVO ANNO....
Ore 24- 05, 00	• Animazione, balli di gruppo, DISCO CLUB..E TANTE SORPRESE IN COMPAGNIA DEL NOSTRO DJ DI BORDO.....



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 2 giorno 30 dicembre 2010 – Monte Carlo

*PROGRAMMA BENESSERE E SPA, PILATES , LEZIONI DI VELA, LEZIONI A SORPRESA	•BENESSERE :orari attività: 09.00 – 12.30 e 14.00 - 20.00. •LEZIONI di nodi marinari, lezioni di carteggio e simbolismo nautico POMERIGGIO 10-12 E 16 – 18 •LEZIONI A SORPRESA - IDEM Alcuni dei servizi benessere spa, massaggi pilates potranno essere prenotati presso la cabina , un servizio non incluso nella quota base e non negli orari di apertura del centro...



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 3 giorno 31 dicembre 2010 Monte Carlo

Orari	Attività
Ore 8,00 10,00	•Colazione a buffet internazionale
Ore 10, - 12, 30	• CURE BENESSERE E RISVEGLIO MUSCOLARE, LEZIONI A BORDO: VELA E A SORPRESA visita sala macchine, planche di comando, illustrazione e spiegazioni di tutti gli strumenti nautici
Ore 12, 30 – ore 14,00	• Aperitivo, pranzo servito nel salone con l'intrattenimento piano bar
Ore 15,00 ore 19,30	• Cure benessere, make –up, hair styling, ecc presso il centro benessere del veliero oppure in cabine sotto prenotazione(non incluso nel prezzo base)
Ore 20, 30 – ore 22	• Cena di gala per il veglione presso il salone; intrattenimento a sorpresa
Ore 22,00 – 24,00	• Cocktail ed intrattenimento dal vivo "Aspettando la mezzanotte... sotto le stelle", sul ponte del veliero, CONCERTO DI UN CANTANTE A SORPRESA, IL SALUTO DEI VIPS PER VOI, ...
Ore 24,00 – Ore 1,00	• Brindisi di Capodanno ed Animazione DA SOGNO...sul ponte...e nel porto
Ore 01,00- 05,00	• Disco music in compagnia di un dj di radio Monte Carlo...giro in limousine per le vie di Monte Carlo....(sotto prenotazione, non incluso nel pacchetto base)
	Buon Anno 2011!



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 3 giorno 31 dicembre 2010 – Monte Carlo

*PROGRAMMA BENESSERE E SPA, PILATES , LEZIONI DI VELA, LEZIONI A SORPRESA	•BENESSERE :orari attività: 09.00 – 12.30 e 14.00 - 20.00. •LEZIONI di nodi marinari, lezioni di carteggio e simbolismo nautico POMERIGGIO 10-12 E 16 – 18 •LEZIONI A SORPRESA - IDEM Alcuni dei servizi benessere spa, massaggi pilates potranno essere prenotati presso la cabina , un servizio non incluso nella quota base e non negli orari di apertura del centro...



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – il 4 giorno - 1 gennaio 2011 Monte Carlo – alle 10,00 si parte per Cannes

Orari	Attività
Ore 8,30 – 10,00	• Prima colazione a buffet internazionale o in cabina – sotto prenotazione(non incluso nella quota base)
Ore 10- 12,00	• Risveglio muscolare , sedute pilates, massaggi, (fun intrattenimento...)..lezioni di vela
Ore 12,30	• Aperitivo
Ore 13, 00 – 14,00	• Pranzo servito , piano bar
Ore 14, 00 – 19,00	• Intrattenimento come da programma: lezione di vela, benessere, corso a sorpresa, ecc
Ore 19, 30	• Aperitivo
Ore 20, 00 – ore 21,00	• Cena servita ,piano bar
Ore 21,00 – ore 23,00	• Serata dei pirati: caccia al tesoro...in giro per la nave e/o tombolata...a scelta dei partecipanti
Ore 23,00 – ore 05,00	• Serata dance e divertimento...in compagnia del nostro dj....(24 si riparte per Genova)



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 4 giorno 01 gennaio 2011– Monte Carlo - Cannes

*PROGRAMMA BENESSERE E SPA, PILATES , LEZIONI DI VELA, LEZIONI A SORPRESA	•BENESSERE :orari attività: 09.00 – 12.30 e 14.00 - 20.00. •LEZIONI di nodi marinari, lezioni di carteggio e simbolismo nautico POMERIGGIO 10-12 E 16 – 18 •LEZIONI A SORPRESA - IDEM Alcuni dei servizi benessere spa, massaggi pilates potranno essere prenotati presso la cabina , un servizio non incluso nella quota base e non negli orari di apertura del centro...



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 5 giorno 02 gennaio 2011 Cannes - Genova

Orari	Attività
08, 30 – 10,00	• Prima colazione a buffet internazionale
10,00- 11,00	• Pilates, risveglio muscolare, lezione di vela
11, 30 – 12,30	• Cocktail di saluto, pranzo a buffet ad isole
12, 30	• Check-out cabine
13,00	• Arrivo al porto di Genova, sbarco....



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – 5 giorno 02 gennaio 2011 – Cannes - Genova

*PROGRAMMA BENESSERE E SPA, PILATES , LEZIONI DI VELA, LEZIONI A SORPRESA

- BENESSERE :orari attività: 10- 11
- LEZIONI di vela dalle 10 - 11
- LEZIONI A SORPRESA - IDEM

Alcuni dei servizi benessere spa, massaggi pilates potranno essere prenotati presso la cabina , un servizio non incluso nella quota base e non negli orari di apertura del centro...



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011

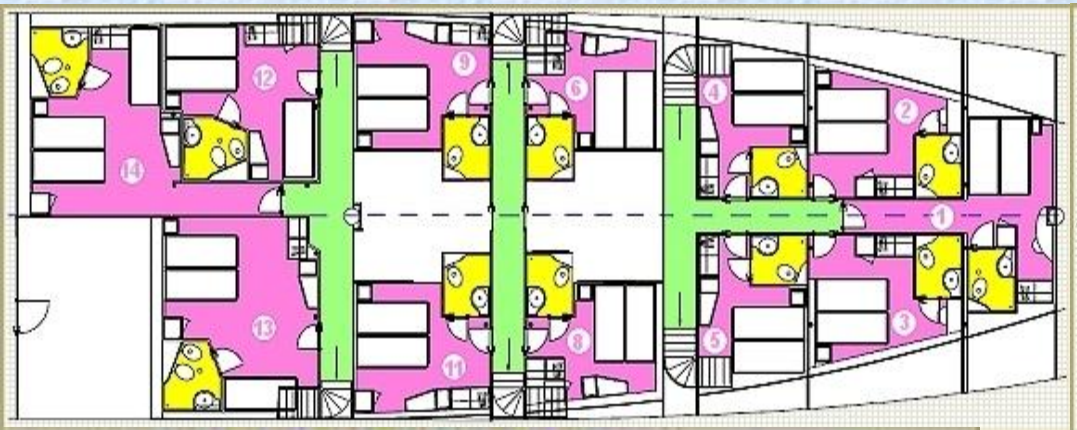
- L'ATTIVITA' DI BENESSERE E' RIVOLTA A TUTTI I PASSEGERI.
- PER GLI AMANTI DEL BURRACO, CASINO L'ORGANIZZAZIONE METTE A DISPOSIZIONE TAVOLI PROFESSIONALI PER INCONTRI E TORNEI (SU RICHIESTA) , E ANGOLO FUN CASINO....
- L'ATTIVITA' LEZIONE DI VELA E' RIVOLTA A TUTTI I PASSEGERI

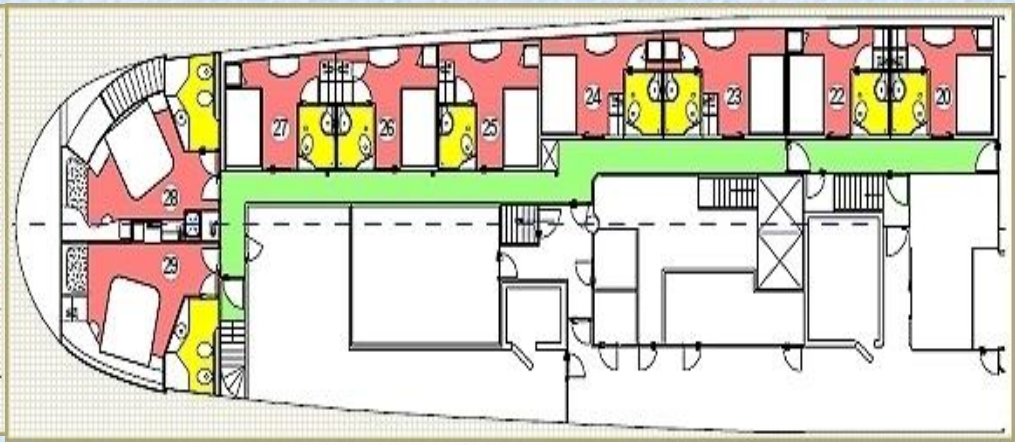
N.B.

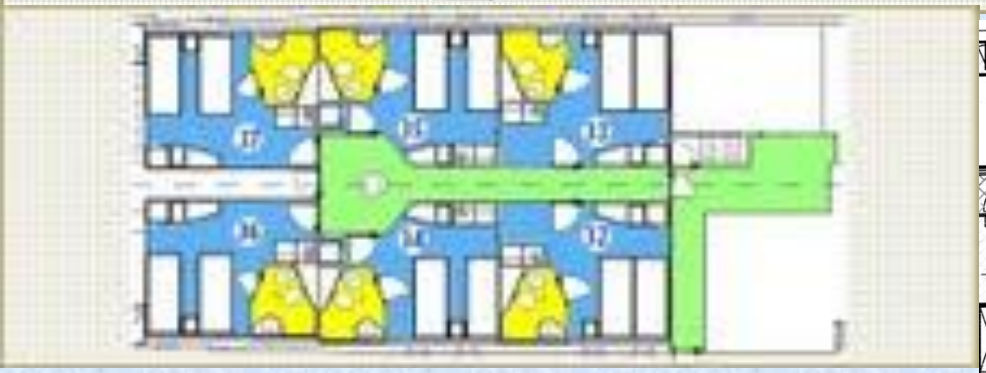
Il programma di animazione e intrattenimento descritto potrebbe subire alcune variazioni sia come orari ma anche come proposta, in base al targhet e all'età dei clienti che prenoteranno, ma anche in base ai cambiamenti del tempo....

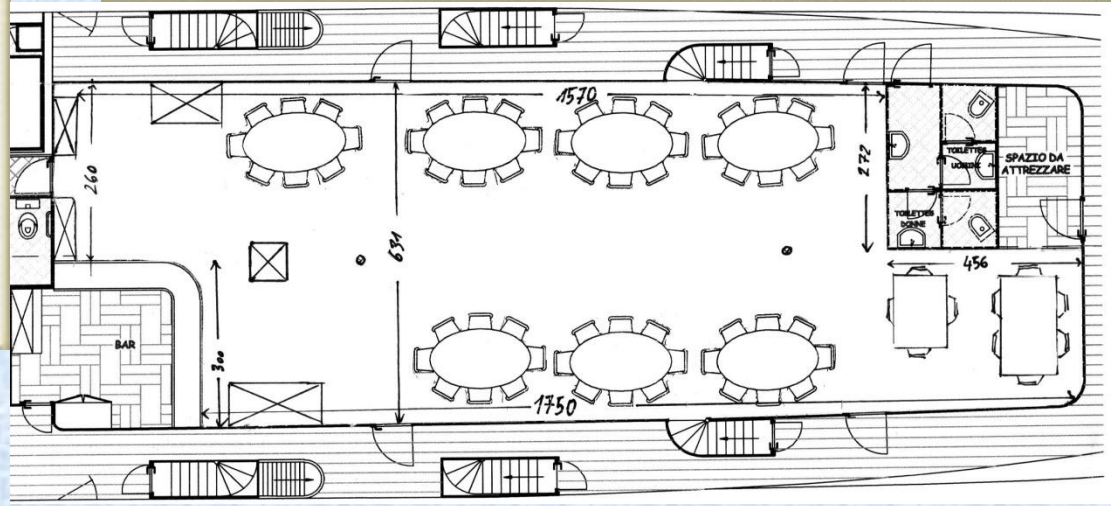


Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – le cabine



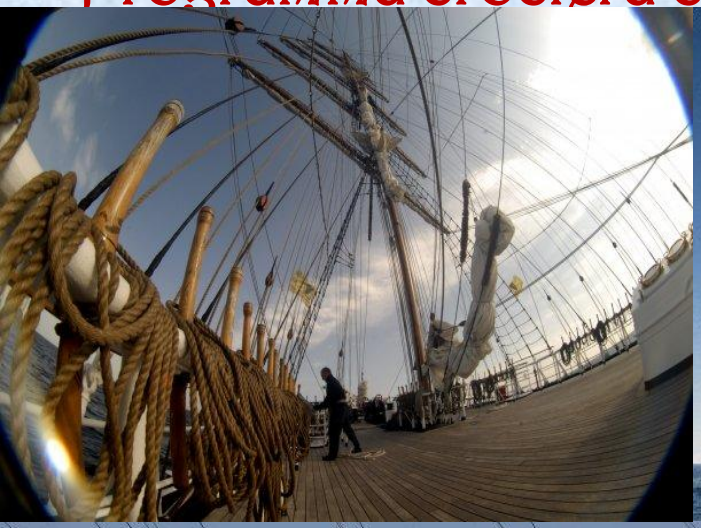




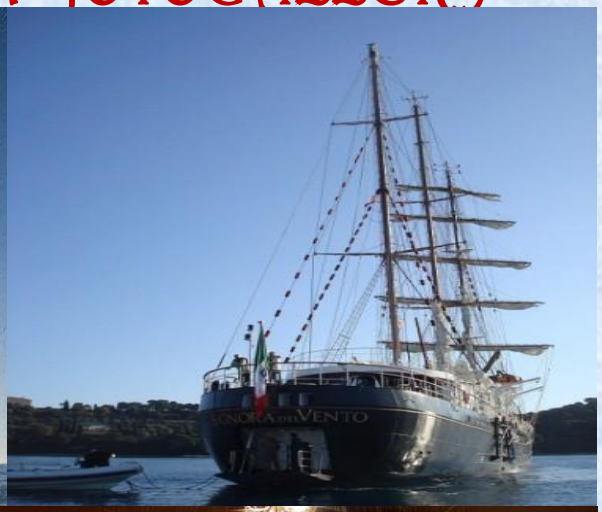




Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011- fOTOGALLERY

















Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011- FOTOGALLERY INTERNI - VELIERO









Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – FOTOGALLERY EVENTI















Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – FOTOGALLERY SERVIZI A BORDO
















Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011 – le quote individuali di partecipazione

SISTEMAZIONI	PREZZI A PERSONA
Matrimoniale senza oblo'	2650 euro
Triple non oblo'	2670 euro
Quadruple non oblo'	2352 euro
Singole con oblo' doppie non matrimoniale	2750 euro
Matrimoniale con oblo'	3050 euro
2 Suite deluxe	4000 euro
SUPPLEMENTI (su richiesta – disponibilità limitata)*	
Cene romantiche cabine o ponte....	A PARTIRE DA € 150,00/ A SERATA E COPPIA
Colazioni e cene in camera	A partire da 50 euro a coppia
Cena di gala capodanno ai partecipanti + 1 bottiglia di champagne + cocktail esterno + spettacolo esterno	€ 200,00
ESCURSIONI (su richiesta)* oltre quelle incluse nel prezzo che saranno organizzate ad hoc a Monte Carlo in base alle prenotazioni: gruppi minimi 8	In base al costo dei servizi scelti****
Acquistando almeno un'escursione, e per chi salirà a bordo nella serata di capodanno e per la sfilata di moda Polizza assicurativa, copertura assistenza medica/infortuni obbligatoria	€ 10,00



Programma crociera capodanno Monte Carlo 2011



<u>La quota comprende :</u>



- Viaggio andata e ritorno da GENOVA a MONTE CARLO con sistemazione nella cabina prescelta servizio all inclusive: colazione e aperitivi a buffet, pranzi e cene serviti da seduti(pranzi e cene)
- Animazione e intrattenimenti a bordo come da programma
- Un pacchetto a scelta benessere tra: massaggi, pilates, benessere da prenotare nel momento della prenotazione
- Lezione vela.....
- Un servizio a scelta nella giornata glamour a Monte Carlo da scegliere nel momento della prenotazione.












LA QUOTA NON COMPRENDE

La quota non comprende :

- Cena e cocktail capodanno, ingresso spettacolo per i passeggeri a bordo: supplemento di 200 euro a persona.
- Cocktail a bordo ed ingresso spettacolo di capodanno - biglietto da acquisire on - line prezzi a partire da 300 euro, per le persone che parteciperanno da Monte Carlo.
- Bevande alcooliche extra pasti (quelle non indicate nella voce "composizione pasti").
- I servizi in cabina .
- I servizi e consumazione extrapasti.
- Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "la quota comprende".
- I servizi "La lampada di Aladino", un'innovazione del nostro servizio: strofina la lampada e ti verranno esauditi i 3 dei più strani desideri, mettici alla prova!
- Varie assicurazioni facoltative a scelta del cliente del gruppo "mondial assistance- varie tipologie di polizze globby"
- Trasporto fino al porto di partenza e il ritorno alla propria destinazione(ci possiamo occupare anche di questo)

INFORMAZIONI GENERALI

Composizione pasti

Prima colazione internazionale: caffè cappuccino,o caffelatte o tè, bicchiere di succo di frutta, panini con burro e marmellata in monoporzione o cornetto, yogurt, frutta, fette biscottate e biscotti, affettati e uova, pane

Pranzo/Cena: antipasti, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, frutta di stagione, dessert, acqua e vino

Aperitivo: prosecco, bellini, canapè e succhi analcolici

Attività di bordo

Sarà possibile giocare presso il fun Casinò nel salone. Inoltre, si potrà accedere al centro benessere e ai corsi di vela negli orari di apertura e prenotare massaggi e trattamenti estetici (ingresso e trattamenti non inclusi nella quota). Le attività di animazione indicate nel programma potrebbero subire leggere variazioni, che verranno comunicate direttamente a bordo.

Sbarco/Imbarco a Monte Carlo

Durante la sosta della nave a Monte Carlo, sarà possibile per ogni passeggero sbarcare ed imbarcare liberamente, portando sempre con sé la propria carta d'imbarco/chiave cabina ed un documento di riconoscimento valido per l'espatrio.

Escursioni e tour glamour

Soggette a riconferma, possono essere richieste non oltre il 22/12/2010. Non saranno rimborsabili. La polizza assicurativa è obbligatoria.

Per il Pacchetto Capodanno 2011 si applicano le seguenti Condizioni di annullamento e variazione:

Cambio Nome

E' consentito entro 5 giorni dalla data di partenza purché l'organizzazione sia informata per iscritto ed il nuovo passeggero abbia tutti i documenti in regola.

Annullamento

Qualsiasi variazione parziale o totale della pratica, diversa dal cambio nome, verrà considerata come annullamento. L'annullamento pratica segue la seguente politica di penali:

- 25% del totale (più tasse e adeguamento carburante) per cancellazioni effettuate entro 1 mese dalla data di partenza
- 50% del totale (più tasse e adeguamento carburante) per cancellazioni effettuate entro 15 giorni dalla data di partenza
- 100% della pratica per cancellazioni effettuate a partire dal 14° giorno precedente la data di partenza

Condizioni di acquisto:

- booking on - line con pagamenti bonifici c/o carte di credito, poste pay, dal sito www.travelagency-miriam.com, presso le nostre agenzie convenzionate, o presso le sedi degli organizzatori. 25% nel momento della prenotazione e la cifra rimanente 15 giorni prima dell'imbarco....

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETI TURISTICI

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETI TURISTICI

1.PREMESSA -NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Premesso che:

a) il decreto legislativo di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l 'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico,cui il consumatore si rivolge,debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività. b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art.17 delle presenti Condizioni Generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico " è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso ", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati,venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentosi per un periodo di tempo comprendente una notte:

a)trasporto

b)camere o

c)servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis).....che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico ".

2.FONTI LEGISLATIVE Il contratto di compravendita di pacchetto turistico,è regolato,oltre che dalle presenti condizioni generali,anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto,sia che abbia in oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero,sarà altresì disciplinato dalle disposizioni secondo la Legge per obbligazioni (OZ, ULRS) e la legislazione EU.

3.PRENOTAZIONI La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale,se del caso elettronico,compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente,che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata,con conseguente conclusione del contratto,solo nel momento in cui l 'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l 'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali,negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

4.PAGAMENTI La misura dell'acconto,fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo,opuscolo o quant'altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisca clausola risolutiva espressa tale da determinare,da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

5.PREZZO Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto,con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: -costi di trasporto,incluso il costo del carburante; -diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte,tasse di atterraggio,di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; -tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

6.RECESSO DEL CONSUMATORE Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali,nelle seguenti ipotesi: -aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; -modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra,il consumatore ha alternativamente diritto: -ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo,senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo,qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; -alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere)entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l 'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto,la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma,sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.5/1 ° comma --oltre al costo individuale di gestione pratica (quota

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

d 'iscrizione),la penale nelle seguenti misure: A)Pacchetti turistici con servizi regolari di linea a tariffa normale e con soggiorno in albergo, appartamenti,residence,ville e villaggi in formula alberghiera: -10%della quota di partecipazione sino a 15 giorni di calendario prima della partenza; -30%della quota di partecipazione sino a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza; -100%della quota di partecipazione dopo tali termini. B)Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o It con voli noleggiati o speciali (sino a 5 ore di volo non stop).Pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto. -10%della quota di partecipazione sino a 21 giorni di calendario prima della partenza; -30%della quota di partecipazione da 20 a 15 giorni di calendario prima della partenza; -50%della quota di partecipazione da 14 a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza; -100%della quota di partecipazione dopo tali termini. C)Pacchetti turistici con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non stop)o con IT di gruppo intercontinentali.-Crociere marittime. Pacchetti turistici con soggiorno in hotels, appartamenti,residence,ville e villaggi in formula affitto: -10%della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza; -30%della quota di partecipazione dal 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza; -50 % della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza; -75%della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato)prima della partenza; -100%della quota di partecipazione dopo tali termini. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

7.MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2 ° e 3 ° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo,o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli da quelli causati da forza maggiore,da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art.7), l 'organizzatore che annulla, restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato ed incassato dall'organizzatore,tramite l 'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art.7, 4 ° comma qualora fosse egli ad annullare.

8.MODIFICHE DOPO LA PARTENZA L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione,tranne che per un fatto proprio del consumatore,una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto,dovrà predisporre soluzioni alternative,senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste,rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa,ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l 'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito,compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9.SOSTITUZIONI Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a)l 'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza,ricevendo contestualmente comunicazione circa la generalità del cessionario;

b)il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto,ai visti,ai certificati sanitari;

c)il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera

c)del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi,può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario,anche se effettuate entro il termine di cui al precedente punto

a).L 'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

10.OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario,nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

specifiche in vigore nei paesi di destinazione viaggio,a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l 'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti,le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l 'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l 'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione,le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio,sempre che ne risulti possibile l 'attuazione.

11.CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l 'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva,tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

12.REGIME DI RESPONSABILITA' L 'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute,sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi,a meno che provi che l 'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici)o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito,da forza maggiore,ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva,secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio,ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citata.

13.LIMITI DEL RISARCIMENTO Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità:e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all 'Aja nel 1955;la Convenzione di Berna (CIV)sul trasporto ferroviario;la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV)sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell 'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l 'importo di "2.000 Franchi oro germinal per danno alle cose " previsto dall 'art.13 n ° 2 CCV e di 5.000 Franchi oro germinali per qualsiasi altro danno.

14.OBBLIGO DI ASSISTENZA L 'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L 'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt.13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile,ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

15.RECLAMI E DENUNCE Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l 'organizzatore, il suo rappresentante locale o l 'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l 'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

16.ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO Se non espressamente comprese nel presso, è possibile,ed anzi consigliabile,stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto,infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

17.FONDO DI GARANZIA E' istituito il fondo di garanzia cui il consumatore può rivolgersi,in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore,per la tutela delle seguenti esigenze: a)rimborso del prezzo versato; b)suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un 'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

18.FORO COMPETENTE Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede il Tour Operator –FIL ROUGE DELUXE TRAVELS & EVENTS- via Monginevro 108, Torino(To)

ADDENDUM:CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI A)DISPOSIZIONI NORMATIVE I contratti aventi ad oggetto l 'offerta del solo servizio di trasporto,di soggiorno,ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico,sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV:art.1,n.3 e n. 6;artt.da 17 a 23;artt. da 24 a 31,per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B)CONDIZIONI DI CONTRATTO A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausola delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate:art.4,1 ° comma;;art.5;art.7;art.8; art.9;art.10,1 ° comma;;art.11;art.15;art 17. L 'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.)va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc). COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL 'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile,anche se gli stessi sono commessi all'estero..

SPESE DI APERTURA PRATICA

Alle quote di partecipazione vanno aggiunte le spese di apertura pratica che sono obbligatorie e non rimborsabili in caso di recesso del consumatore – 15€ la quale include la assicurazione Medica .

MODIFICA PRATICHE:

per ogni modifica, richiesta dopo il perfezionamento della pratica, saranno addebitati 20,00 Euro, oltre ad eventuali differenze di prezzo o penalità derivanti dalla pratica stessa.

IDEATO DA:

Chi sono gli organizzatori:

CRISTINA COSMA (project manager) – titolare Miriam sas e Fil Rouge Deluxe Travels & Events, organizzatrice eventi(specialista in Management dell'evento e la Cura dell'immagine per il mondo dello spettacolo con L'Accademia del lusso di Milano)

CECILIA DE MICHELE – project marketing del veliero "LA SIGNORA DEL VENTO"

MARCO SORRENTINO – commercialista, consulente aziendale – studio DATAGEST CONSULTING

CRISTIAN EMANUELE CORTESE – titolare e consulente d'immagine del centro BENESSERE – " CORTESE ESTETICA"

