KING SERVIZI IN FRANCHISING
un centro commerciale
di servizi

I servizi di pagamento vengono forniti da istituto di pagamento
autorizzato dalla Banca d'Italia.
Attivare il servizio serviziPay consente di offrire vari servizi di pagamento ai propri clienti consentendo loro di effettuare le operazioni senza stress, in locali meno affollati e senza file.

COSA SI PUO' FARE

"ServiziPAY "
LIGHT"

Attivando la formula **ServiziPay "Light"**, le tipologie di bollettini con cui si può operare sono:

- **Bollettini Premarcati**: riconoscibili perché presentano, in basso a destra, i codici numerici 896 (precompilati anche nell'importo) o 674 (compilabili solo nei campi relativi a chi esegue il pagamento) e con evidenza dei Billers (es. Enel, Compass, Telecom Italia, Wind, Tre, etc.);
- **Servizio PagoPA**: sistema di pagamento a favore della Pubblica Amministrazione (Enti pubblici nazionali e territoriali), società partecipate, municipalizzate, direzioni scolastiche, ecc. Il pagamento può essere effettuato sia in contanti che con carte di credito e di debito. Questo servizio può essere erogato solo dai Convenzionati muniti di POS;
- **Bolli auto (tramite servizio PagoPA);**
- **Ricariche PostePay**[1]**;**
- **Ricariche Telefoniche**[2]**;**
- **Ricariche Tecnologiche**[3]**.**

[1] Servizio attivabile solo scegliendo la modalità operativa del "Prepagato".

[2] Servizio attivabile solo scegliendo la modalità operativa del "Prepagato".

[3] Servizio attivabile solo scegliendo la modalità operativa del "Prepagato".

PROCEDURA PAGAMENTO BOLLETTINI

Per il servizio pagamento bollettini, agli Affiliati **ServiziPay "LIGHT"** saranno messi a disposizione:

- **Software gestionale** per la gestione in sicurezza di tutte le transazioni;
- **Supporto tecnico e gestionale/amministrativo**;
- **POS** per pagamenti con carte di debito appartenenti al circuito PagoBancomat®, carte di credito appartenenti al circuito Visa MasterCard e Maestro, e per stampare le ricevute del servizio ricariche telefoniche/tecnologiche, bollo auto e Pago PA;

Resta a carico del Convenzionato l'acquisto di:

- **Lettore ottico** (pistola laser) per lettura codici a barre (barcode) dei bollettini premarcati;

La procedura è snella e non prevede fotocopie, data entry ecc. Basta "leggere" il codice a barre del bollettino con la pistola laser ed in automatico il programma riconoscerà i dati del pagamento richiesto. A pagamento effettuato sarà possibile stampare con il POS la ricevuta che comprova l'avvenuta transazione.

Il pagamento potrà essere effettuato mediante:

- **UTILIZZO DI CONTANTE** (la transazione potrà avere un importo massimo, comprensivo di commissione, di € 1.499,99 per tutti i servizi di pagamento ed € 999,00 comprensivo di commissione, per le ricariche PostePay) e, a fronte del Servizio offerto, il Cliente dovrà corrispondere una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare sarà pari a:
  - **€ 1,40** (commissione fissa) per i bollettini di conto corrente postale premarcati;
  - **€ 2,00** (commissione fissa) per le ricariche PostePay®.

- **UTILIZZO POS**. E' possibile accettare il pagamento dei bollettini di c/c anche attraverso l'utilizzo delle carte di debito appartenenti al circuito PagoBancomat®, con spese di commissione fisse.

  Desideriamo porre l'accento su tale importante risultato commerciale, in quanto, prima d'ora, le commissioni applicate per i pagamenti con carte di debito appartenenti al circuito PagoBancomat® venivano calcolate, in parte, in quota fissa e, in parte, erano commisurate all'importo della transazione.

Adesso, invece, l'applicazione di una commissione fissa minima ci consente di poter offrire tale modalità di pagamento senza aumenti del costo del servizio per il Cliente (tali non possono essere addebitati ai clienti).

Con l'introduzione di tale nuova modalità di pagamento, infatti, il costo del servizio sarà tra la scrivente CPP e il Convenzionato, cui verrà addebitato il costo aggiuntivo di **€ 0,05** a transazione.

Oltre all'utilizzo delle carte di debito appartenenti al circuito PagoBancomat® è possibile l'utilizzo di carte Visa, MasterCard e Maestro con un costo aggiuntivo di **€ 0,25** per ciascuna transazione effettuata.

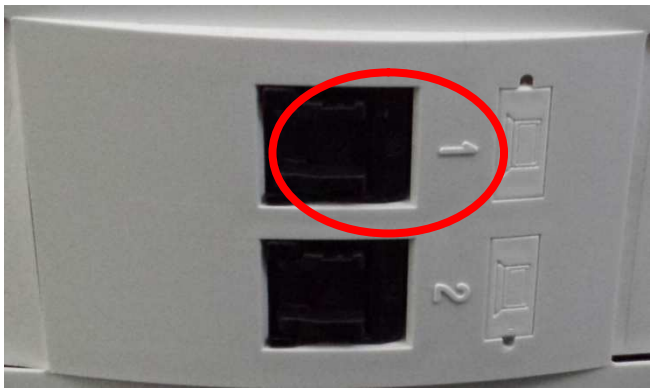
Questa nuova modalità di pagamento avverrà tramite un nostro POS (appositamente configurato) che sarà fornito a noleggio ad un costo mensile di **€ 12,50 esente IVA ex art.15.**[4]

Requisiti minimi per l'installazione del POS

- ***Collegamento internet con presa ethernet a meno di 1,5 metri dalla postazione.***
  Es. Prese Ethernet Modem:

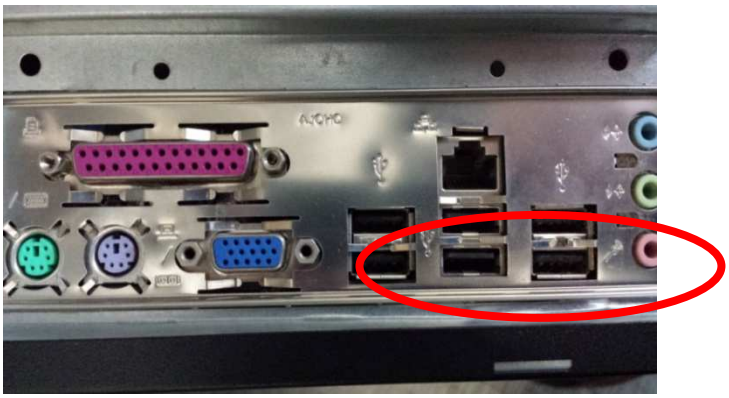


Oppure Es. Prese a muro nel caso di cablaggio aziendale:



[4] Tutta la documentazione per l'attivazione del POS sarà fornita al convenzionato ServiziPAY contestualmente all'attivazione del servizio.

- ***1 Porta Usb 2.0 libera direttamente dietro il pc (non bisogna utilizzare sdoppiatori o multi prese usb alimentate)***



- ***Presa corrente a meno di 1,5 metri dalla postazione***

- ***Porte da aprire al router nel caso di rete aziendale con proxy o firewall da parte dell'amministratore di rete:*** IP: 193.203.231.64 Porta: 56324 Porta:55010 per la telegestione dei POS

- ***Caratteristiche del rotolo scontrino: Rotolo Termico N.V.C.S.F. 57mm x 35mm di diametro - lung. 15mt***
  p.s. il pos arriverà con un rotolo in dotazione.

2. Requisiti Minimi Hardware Personal Computer

- Pc con processore dual core ad almeno 1.8Ghz
- Memoria RAM almeno 2GB (raccomandati 4 GB o superiore)
- Sistema Windows 7 o superiore
- Internet Explorer versione 10 (raccomandata versione 11 o superiore).

"FormulaSicura"

Il Cliente che ha effettuato il pagamento di un bollettino, presso una qualsiasi Punto QuiPay sul territorio, può verificare l'avvenuta transazione nel circuito serviziPoste Payment inserendo **cod. Agenzia**, **CPY** e **importo** nel form presente sul sito www.reteimprese.it/kingservizi - www.kingservizi.it

ADEMPIMENTI BUROCRATICI

- **Per aderire al progetto ServiziPay bisogna munirsi di:**
  - ✓ Documento d'identità in corso di validità del titolare/legale rappresentante;
  - ✓ Certificato Generale del Casellario Giudiziale;
  - ✓ Certificato carichi pendenti;
  - ✓ Copia di una visura camerale dalla quale si possa evincere il n. di P. IVA e il codice REA della Vostra Società/Ditta Individuale;
  - ✓ *(Solo per le Società) Copia dell'atto costitutivo redatta dal notaio;*
  - ✓ Indirizzo PEC (posta elettronica certificata);
  - ✓ Certificato di residenza aggiornato del titolare/legale rappresentante;
  - ✓ Ultima bolletta di un'utenza intestata alla società;

I due Certificati (aggiornati a massimo 30 giorni) devono essere riferiti al titolare (se ditta individuale) o al legale rappresentante/amministratore (in caso di società).

- **Sottoscrivere il "modulo di adesione" al servizio ServiziPay;**

LA DOCUMENTAZIONE COME SOPRA DETTAGLIATA DOVRA' ESSERE INVIATA CONTESTUALMENTE AL MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO E ALLA FORMULA SCELTA (LIGHT O PREMIUM)

- **Sottoscrivere la documentazione contrattuale con servizi Poste Payment S.p.A. per l'attivazione definitiva del servizio.**

COSTI

Per l'attivazione del servizio serviziPay, sarà necessario corrispondere il seguente importo:

- **Contributo attivazione** (una tantum):
  - Assegno non trasferibile o b/b pari a € 183,00 esente IVA, a titolo di canone di attivazione;
- **Canone di assistenza trimestrale anticipato** (per tutta la durata del contratto) per i servizi di assistenza, pari a € 15,00+IVA mensili;
- **Canone** mensile per **noleggio POS** (per tutta la durata del contratto) per il noleggio del pos, pari a € 12,50 esente iva ex art.15;
- **Canone conto di Pagamento serviziPoste Payment S.p.A.** GRATIS per i nostri convenzionati al servizio (sarà necessario aprire un "conto di pagamento Business" direttamente presso la King Servizi Payment S.p.A, per poter utilizzare il pos sia in modalità Bill Payment che Selling).

RICAVI

ServiziPAY "Light"

Sulla commissione applicata ai **bollettini premarcati**, pagati con il circuito King Servizi Payment, di **€ 1,40** (commissione fissa) il corrispettivo in favore del Convenzionato sarà di **€ 0,50**

Il pagamento **Bollo Auto** avverrà come servizio **PagoPA**, per cui il prezzo commissione all'utente finale è pari ad **€ 1,40** a fronte del quale al Convenzionato verrà riconosciuta una commissione pari a **€ 0,50** per ogni singola transazione regolarmente effettuata presso il point.

Il prezzo delle **ricariche PostePay** all'utente finale è di **€ 2,00** a fronte del quale al punto Quipay sarà riconosciuta una commissione a favore di **€ 0,70** per ogni ricarica regolarmente eseguita presso il point.

OPERATIVITA'

Il Convenzionato **ServiziPay "LIGHT"** per operare dovrà prestare alternativamente le seguenti **Garanzie**:

- *Fidejussione Bancaria (da sottoporre all'approvazione dell'Alta Direzione)*;
- *Polizza fideiussoria assicurativa (da sottoporre all'approvazione dell'Alta Direzione, valida per il solo servizio pagamento bollettini, Pago PA e bollo auto, escluso ricariche PostePay e Telefoniche)*;
- *Plafond pre-pagato*: l'agenzia lavora con fondi propri. Il conto di pagamento strumentale viene finanziato e ricaricato mediante bonifici SEPA ogni qualvolta ne ricorra la necessità.

In caso di PREPAGATO, una volta aperto il conto strumentale, è richiesto un bonifico iniziale minimo di € 500,00 per dare corso all'invio del lettore bollettini. L'attivazione, quindi, sarà propedeutica al solo accredito del b/b sul conto di pagamento c/o CPP.

N.B. Qualora si decidesse di attivare anche il servizio di ricarica Poste-Pay e ricariche Tecnologiche, non si potrà utilizzare la polizza fideiussoria predetta, ma sarà necessario presentare a king servizi Payment S.p.A. un a Fidejussione Bancaria a prima richiesta e/o un deposito di un plafond predefinito ("Prepagato").

Nell'ipotesi della **POLIZZA FIDEIUSSORIA ASSICURATIVA** sono stati studiati due diversi scenari, distinti a seconda che nella località in cui è ubicato l'esercizio sia presente o meno una filiale del Gruppo Unicredit:

1. **Presenza di una Filiale Unicredit**

Qualora nella località in cui è ubicato l'esercizio sia presente una filiale del Gruppo Unicredit[5] e previa autorizzazione da parte della direzione di **king servizi** Payment S.p.A. e/o della Compagnia Assicuratrice, proporremo un'operatività legata alla sottoscrizione di una polizza assicurativa attivata da **king servizi** Payment S.p.A. (funzionale al solo servizio di pagamento bollettini per la copertura dell'eventuale infedeltà del Convenzionato) mediante il versamento di un premio annuale di € 70,00 per singolo esercizio. Questa soluzione consentirà di disporre, ad ogni inizio giornata, di un plafond di € 1.000,00: così facendo si potrà erogare quotidianamente il servizio di pagamento dei bollettini fino a tale ammontare.

Nel momento in cui verrà raggiunto tale importo, l'operatività verrà bloccata in attesa del versamento in circolarità che il Convenzionato andrà a disporre su di un c/c bancario intestato alla stessa **king servizi** Payment S.p.A. Nel caso in cui le somme incassate fossero inferiori a € 1.000,00, il versamento in circolarità **dovrà comunque avvenire tassativamente entro le ore 09.00 di ogni giorno.**

2. **Mancanza di Filiali Unicredit**

Qualora nella località in cui è ubicato il Punto servizi sia presente una filiale del Gruppo bancario preposto per il versamento in circolarità o il Convenzionato non volesse lavorare in tale modalità, è stata prevista la possibilità di lavorare con la formula del "Prepagato", bonificando direttamente sul proprio conto di pagamento[6] un importo a scelta (non inferiore a € 500,00) dal proprio conto corrente: si potranno, così, erogare i servizi di pagamento fino all'ammontare della disponibilità su detto conto di pagamento. La costituzione del plafond non avverrà in tempo reale ma dipenderà dai giorni di valuta necessari per l'accredito della somma versata (il bonifico dovrà essere effettuato almeno 2 giorni lavorativi precedenti alla data in cui si vorrà disporre di tale somma).

Sarà necessario aprire un "conto di pagamento strumentale" senza costi direttamente presso la **king servizi** Payment S.p.A., le cui condizioni sono dettagliatamente indicate nell'apposito contratto che sarà fornito all'atto della sottoscrizione della Convenzione con il medesimo Istituto di Pagamento.

[5] Per le località non servite dal gruppo Unicredit, su parere della Direzione, potrò essere accordata la possibilità di versare c/o una filiale del Gruppo Banca Intesa fosse presente, si potrà valutare l'opzione Poste Italiane S.p.A

[6] Trattasi di bonifici SEPA

KING SERVIZI PUOI: i servizi aggiuntivi

I punti Convenzionati **king servizi** hanno la possibilità di offrire numerosi servizi aggiuntivi: spedire pacchi in Italia e all'Estero, fare visure, senza dover fare ulteriori file o recarsi presso altri punti vendita.

Elenco servizi:

- **Finanziamenti - Assicurazioni - Servizi Postali - Servizi legali civili e penali**
- **Visure e certificati - Pratiche automobilistiche - Servizi Edili**
- **Servizi di telefonia ed energetici - Scommesse online - Servizi di stampa**
- **Rimborso degli interessi - Cancelazioni banche dati**
- **Servizi Badanti - caf & patronato - Marketing e Comunicazioni**
- **Agenzia di Viaggi - Autonoleggio - firme digitali e pec - Servizi Antiusura**
- **Servizi notarili - Infortunistica Stradale - Fidejussioni e cauzioni**
- **Servizi Condominiali - Servizi di volantinaggio - Servizi di Giardinaggio**